

# L'APPROCHE RSE DU GROUPE BENE EN 2021



**bene**



**La pensée et l'action écologiques ont une longue histoire chez Bene. Tous les secteurs de l'entreprise sont concernés : du développement au recyclage des produits en passant par les achats, la production et la logistique.**

**Nous comprenons la durabilité comme une responsabilité économique, écologique et sociale. Nous ne la voyons pas uniquement comme une nécessité ou une obligation, mais comme une source d'inspiration pour aller pas à pas vers un avenir meilleur et durable avec de nouvelles idées.**

**En tant qu'entreprise industrielle internationale, nous considérons qu'il est de notre devoir de prendre des mesures efficaces pour lutter contre le changement climatique.**

**Le résumé suivant du rapport de développement durable 2021 donne un aperçu de nos réalisations à ce jour et des perspectives pour l'avenir.**



Collection d'accessoires de bureau bFRIENDS.  
100 % recyclés et imprimés en 3D.

**bene**

# 3 PILIERS DE LA RSE

## RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

- EMPLOYEUR IMPORTANT DE LA RÉGION
- PUISSANCE INNOVANTE
- SATISFACTION CLIENT : NOS SOLUTIONS CONTRIBUENT DURABLEMENT AU SUCCÈS DE NOS CLIENTS
- POLITIQUE DE GESTION INTÉGRÉE

## RESPONSABILITÉ ÉCOLOGIQUE

- AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE
- MINIMISATION DES ÉMISSIONS
- UTILISATION DE MATIÈRES PREMIÈRES DURABLES
- CONCEPTION POUR LA RÉUTILISATION ET LE RECYCLAGE
- GESTION DES DÉCHETS
- ÉCOBILAN DEPUIS 2009
- FILIÈRE BOIS DURABLE

## RESPONSABILITÉ SOCIALE

- ÉGALITÉ DES CHANCES
- FORMATION INITIALE ET CONTINUE
- SÉCURITÉ ET SANTÉ
- BONNE COMMUNICATION ET CLIMAT DE TRAVAIL AGRÉABLE
- PROMOTION DES CLUBS ET ÉTABLISSEMENTS ÉDUCATIFS
- BONNES RELATIONS AVEC NOS FOURNISSEURS

En participant au Pacte mondial des Nations unies (GLOBAL COMPACT), nous exprimons notre volonté de faire des affaires de manière durable.



# BENE : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN CHIFFRES

**80 %**

**RÉDUCTION DES  
ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>  
DEPUIS 2019**

Empreinte carbone de l'entreprise selon les Scopes 1 et 2 (production, transport, électricité) en t CO<sub>2</sub> conformément au Protocole sur les gaz à effet de serre (GES)

**65 %**

**PART DE  
MATÉRIAUX RECYCLÉS**

Les matières premières utilisées ont déjà vécu un cycle de vie

**35 %**

**AUGMENTATION DE LA  
PUISSANCE INNOVANTE  
DEPUIS 2019**

Mesure :  
part des ventes de produits qui sont sur le marché depuis moins de 5 ans

**50 %**

**ÉCONOMIES D'ÉNERGIE  
POUR L'ÉCLAIRAGE  
DEPUIS 2019**

Grâce à l'automatisation de l'éclairage sur le site de production

**bene**

# BENE EST PRÉCURSEUR

## 1<sup>re</sup>

**GRANDE ENTREPRISE À  
CHOISIR LES VERNIS  
HYDROSOLUBLES DANS LES  
ANNÉES 90**

à la place de  
peintures à base de solvants.

## 1<sup>re</sup>

**ENTREPRISE EN EUROPE  
CERTIFIÉE ISO 38200**

La deuxième était Egger, l'un de  
nos principaux fournisseurs.

ISO 38200 : norme internationale  
spécifiant les exigences relatives à la  
chaîne de contrôle (CdC) des produits  
en bois et à base de bois, du liège et  
des matériaux ligneux autres que le  
bois, notamment le bambou, et leurs  
produits.

## TOUS

**LES PRODUITS SONT  
FABRIQUÉS EN EUROPE.**

**98 % DE NOS  
FOURNISSEURS SONT  
EUROPÉENS.**

**bene**

# BENE EST ENGAGÉ

**UTILISATION DES DÉCHETS DE PRODUCTION, DES COPEAUX DE BOIS ET DE LA SCIURE POUR LE CHAUFFAGE ET LE REFROIDISSEMENT SUR LE SITE INDUSTRIEL**

**ÉCLAIRAGE LED EN PRODUCTION**

**UTILISATION DE MATÉRIAUX RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT SANS AGENTS NI COMPOSANTS DANGEREUX**

**DEPUIS 2020 : L'ÉLECTRICITÉ ACHETÉE EST 100 % HYDRAULIQUE.**

**UN ÉCOBILAN RÉALISÉ PAR PRODUIT DEPUIS 2009**

**PANNEAUX AGGLOMÉRÉS ET COLLES SANS FORMALDÉHYDE, PEINTURES À L'EAU, MATIÈRES RECYCLABLES, MATÉRIAUX AYANT UN TAUX DE RECYCLAGE ÉLEVÉ, PLASTIQUES SANS PVC**



# MATIÈRE : BOIS

Contrairement à une idée reçue, l'utilisation accrue du bois n'entraîne pas la destruction des forêts, surtout si les lois en vigueur sont respectées.

L'utilisation du bois à la place d'autres matériaux permet même de lutter contre le réchauffement climatique. Enfin, l'abattage d'arbres adultes et la transformation de leur bois en meubles sont un moyen de contenir le gaz à effet de serre tout en libérant de l'espace pour la repousse des jeunes arbres, qui absorbent, pour leur croissance, plus de CO<sub>2</sub> de l'atmosphère que les spécimens adultes.

PLUS DE  
**60 %**  
DE TENEUR  
EN BOIS DANS  
NOS PRODUITS

PIXEL by Bene

**bene**

# LABELS ET CERTIFICATIONS

## PEFC, FSC®, ISO

L'ENTREPRISE BENE EST CERTIFIÉE ISO 9001, ISO 14001, ISO 38200, FISP, PEFC ET FSC.



Förderung nachhaltiger Waldwirtschaft  
www.pefc.at



Das Zeichen für verantwortungsvolle Waldwirtschaft



## LABELS ENVIRONNEMENTAUX

LES PRODUITS BENE OBTIENNENT LES NORMES DE CERTIFICATION SUIVANTES : LABEL ALLEMAND « ANGE BLEU », FEMB LEVEL, ÉCOLABEL AUTRICHIEN.



## ÉCOLABEL EUROPÉEN

DE NOMBREUX PRODUITS BENE ONT OBTENU LE LABEL ÉCOLOGIQUE DE L'UE DEPUIS L'ÉTÉ 2021.



**bene**



# LABELS ET CERTIFICATIONS

## FISP, ENTREPRISE MODÈLE AUTRICHIENNE

**AUTRES CERTIFICATIONS  
D'ENTREPRISE : NORME  
BRITANNIQUE FISP ET  
LABEL DE L'ENTREPRISE  
MODÈLE AUTRICHIENNE.**



## ÖKOTEX, FLEUR DE L'UE

**DE NOMBREUX MATÉRIAUX DE  
TAPISSERIE SONT CONFORMES  
À LA NORME ÖKOTEX 100 OU À  
L'ÉCOLABEL DE L'UE.**



## GREENGUARD, ADVANTAGE GOLD

**90 % DES PRODUITS BENE  
SONT CERTIFIÉS PAR LE LABEL  
GREENGUARD\*. PIXEL BY BENE  
PORTE LE CERTIFICAT INDOOR  
ADVANTAGE GOLD.**

\* Les produits Nowy Styl ne sont pas certifiés.



**bene**

# LABELS ET CERTIFICATIONS

## NORMES DE SÉCURITÉ

**ENVIRON 85 % DES PRODUITS BENE SONT TESTÉS ET CERTIFIÉS SUIVANT LES NORMES DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ (EX. : LABEL GS, LABEL DE QUALITÉ AUTRICHIEN).**

**LES PRODUITS SANS CERTIFICATION SONT DES FABRICATIONS SUR MESURE OU DES MODÈLES EN FIN DE VIE.**



# BENE AGIT EN LOCAL



**LA LOCALISATION À WAIDHOFEN AN DER YBBS EST GAGE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SÉCURITÉ ÉLEVÉES. LES CONDITIONS APPLICABLES EN AUTRICHE CONSTITUENT L'UN DES FONDEMENTS D'UNE GESTION DURABLE.**



**ENVIRON 80 % DES LIVRAISONS DE MATIÈRES PREMIÈRES PROVIENNENT D'AUTRICHE ET 14 % D'ALLEMAGNE. 99,9 % DES LIVRAISONS PROVIENNENT D'UN PAYS EUROPÉEN.**



**ENVIRON 93 % DES MATIÈRES PREMIÈRES ACHETÉES SONT LIVRÉES PAR DES FOURNISSEURS SITUÉS DANS UN RAYON DE 500 KM AUTOUR DE WAIDHOFEN.**



# LA RESPONSABILITÉ SOCIALE CHEZ BENE

**NOUS ATTRIBUONS RÉGULIÈREMENT DES CONTRATS À DES ORGANISATIONS SOCIALES DANS LA RÉGION (PAR EXEMPLE DES ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES HANDICAPÉES)**

**NOUS SOUTENONS LES ÉCOLES ET ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR À Waidhofen et dans les environs**

**BENE EST UN EMPLOYEUR MAJEUR ET ATTRAYANT DANS LA RÉGION**

**BENE FAVORISE LA FORMATION DE SPÉCIALISTES À TRAVERS L'APPRENTISSAGE (PLUS DE 100 APPRENTIS DIPLÔMÉS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES)**

**OFFRE DE FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LA FORMATION DES SALARIÉS**

**PROMOTION DE LA SANTÉ EN ENTREPRISE : MÉDECIN DU TRAVAIL, EXAMENS MÉDICAUX, VACCINATIONS, MESURES COVID-19**

# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

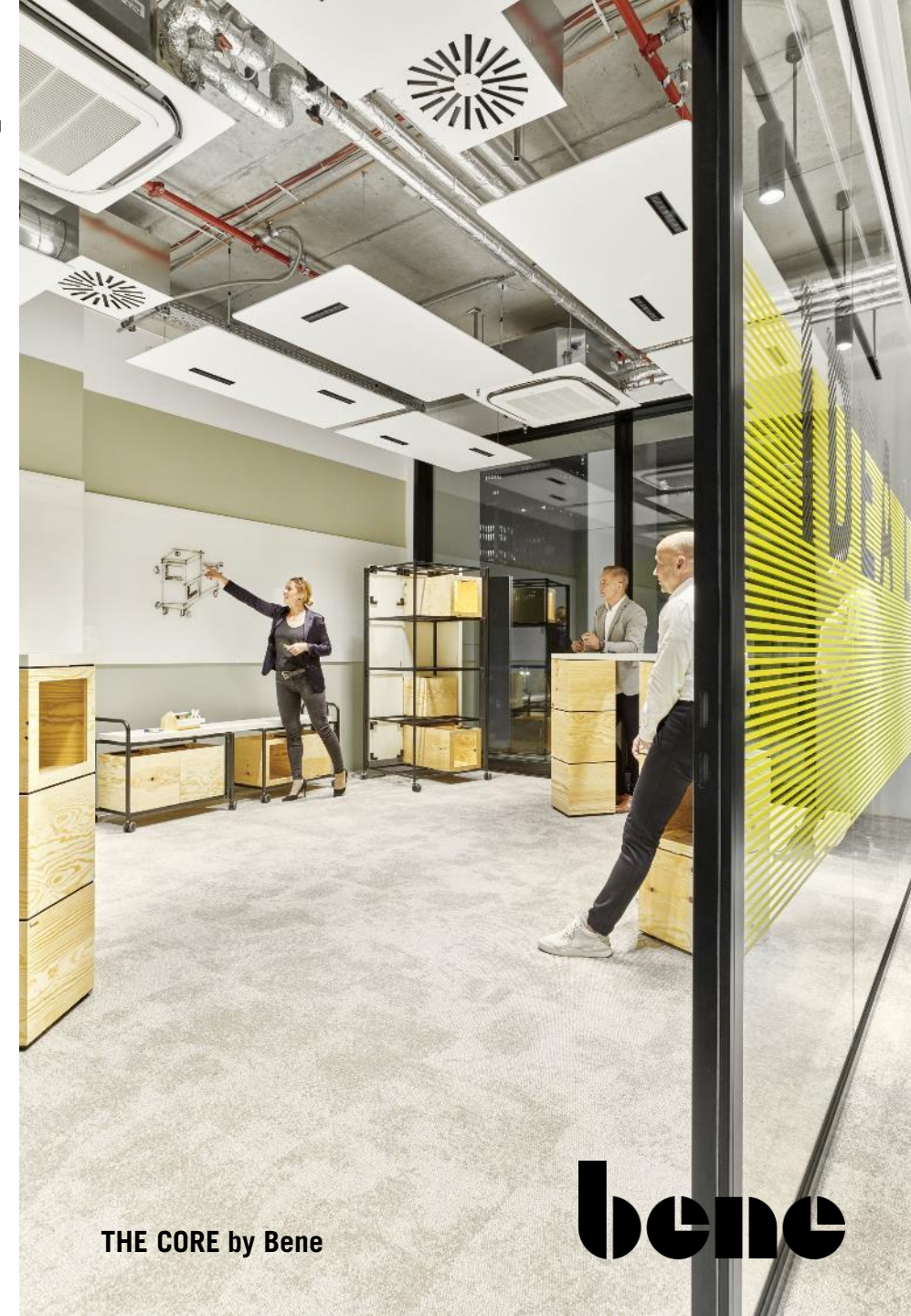
Le développement continu fait partie de la culture d'entreprise chez Bene. Nous analysons l'évolution du monde du travail et ses enjeux de manière transversale et les intégrons dans notre travail au quotidien. Outre les changements dans la façon de travailler et l'adaptation des processus dans l'entreprise, citons la poursuite du développement de l'architecture des bureaux, des concepts et de l'ameublement ainsi que la numérisation des bâtiments et des environnements de travail.

[Rapport « Future of Work »](#)

[Bene Office Guide](#)

[THE CORE - Comment une pandémie transforme le bureau \(bene.com\)](#)

[Smart Office by Bene](#)



THE CORE by Bene

**bene**

# RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Une collaboration étroite avec des experts externes est particulièrement importante pour nous, par exemple avec le Royal College of Art, la haute école spécialisée de Hagenberg, l'université de Tokyo, les réseaux d'innovation nationaux et internationaux et divers bureaux d'études.

La vision extérieure complète le pool d'idées qui assure l'avenir de Bene en tant qu'entreprise innovante et augmente la compétitivité. La collaboration avec des start-up telles que Batch.Works ou Reflow enrichit également notre travail de recherche et de développement. Les résultats novateurs qui en découlent sont PIXEL, PORTS, la collection Bene for Home et la dernière innovation : les accessoires de bureau éco-conçus bFRIENDS.

[PIXEL - Build Your Ideas \(bene.com\)](https://bene.com)

[PORTS – Lead together \(bene.com\)](https://bene.com)

[Bene for Home \(mobilier de bureau Bene\)](#)

[bFRIENDS \(bene.com\)](https://bene.com)



Collection d'accessoires de bureau  
bFRIENDS.  
100 % recyclés et imprimés en 3D.

**bene**



# OBJECTIFS & PERSPECTIVES

- I. AUGMENTER LA SATISFACTION CLIENT
- II. RÉDUIRE L'EMPREINTE CO<sub>2</sub> DES PRODUITS
- III. UTILISER DES MATIÈRES PREMIÈRES ET DE L'ÉNERGIE PROVENANT DE SOURCES DURABLES
- IV. DÉVELOPPER ET ANCRER DURABLEMENT LES COMPÉTENCES
- V. PROMOUVOIR LA COMMUNAUTÉ SOCIALE ET LA SANTÉ



# SUSTAINABILITY REPORT 2021

**POUR PLUS DE DÉTAILS ET D'INFORMATIONS,  
N'HÉSITEZ PAS À CONSULTER NOTRE  
RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2021 :**

**RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2021 - MOBILIER DE  
BUREAU BENE**

**bene**

INSPIRING OFFICES. SINCE 1790.

**bene**



# ANNEXES





# CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE BENE

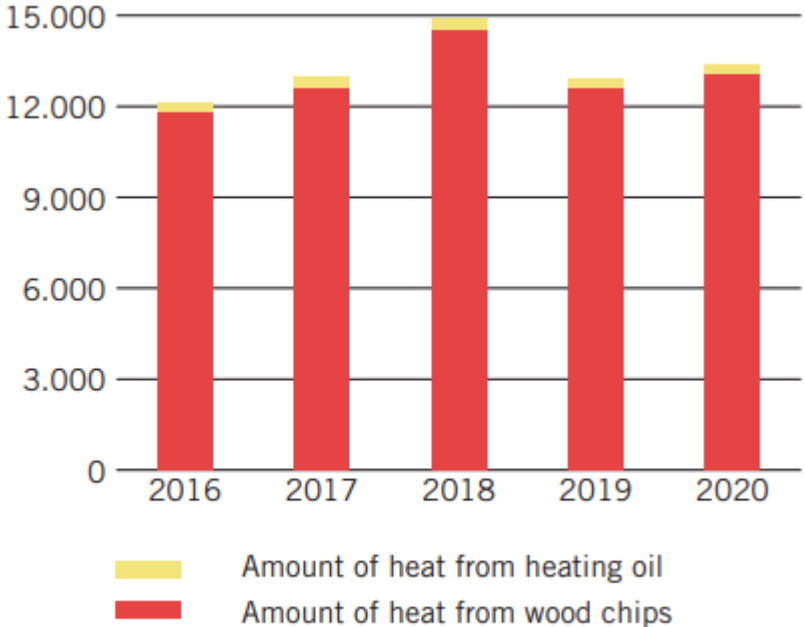
|                | 2016  | 2017  | 2018  | 2019 | 2020  |
|----------------|-------|-------|-------|------|-------|
| Electricity    | 5,45  | 5,46  | 5,85  | 5,81 | 5,05  |
| Heating energy | 12,44 | 13,37 | 15,24 | 13,3 | 13,74 |
| Fuel           | 2,53  | 2,43  | 2,64  | 2,64 | 2,18  |

Table: Energy consumption in GWh

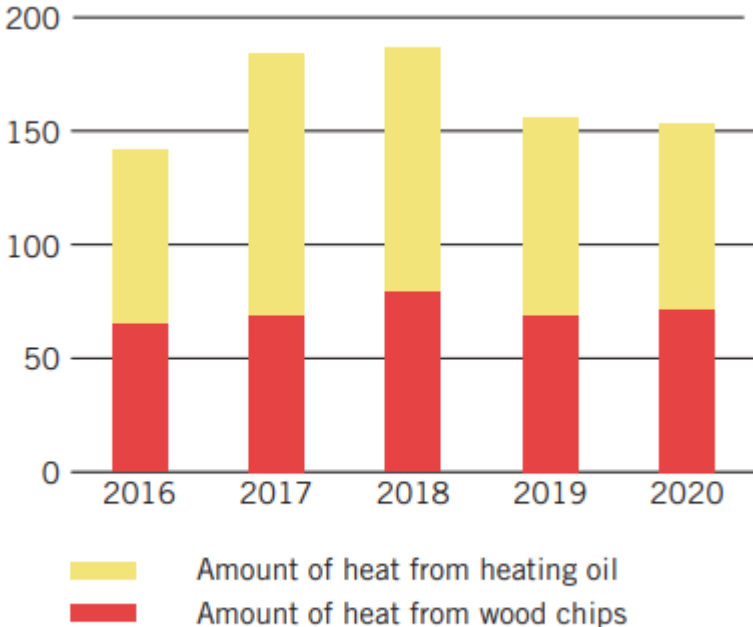
|  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020 |
|--|-------|-------|-------|-------|------|
| Power consumption in GWh                             | 5,45  | 5,46  | 5,85  | 5,81  | 5,05 |
| Emissions in 1.000 t CO <sub>2</sub> e <sup>44</sup> | 2.397 | 3.689 | 4.105 | 4.075 | 23   |

Table: Electricity consumption in comparison with emissions

# CONSOMMATION D'ÉNERGIE THERMIQUE DE BENE



Graphic: Heating energy demand in 1,000 kWh



Graphic: Emissions in t CO<sub>2</sub>e

# DÉCHETS DE BENE

|   | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Non-hazardous waste (non potential recyclables) | 189   | 147   | 186   | 233   | 190   |
| Non-hazardous waste (potentially recyclable)    | 4.812 | 5.340 | 6.359 | 5.779 | 4.936 |
| Hazardous waste                                 | 12    | 13    | 16    | 18    | 17    |
| Total volume of waste                           | 5.013 | 5.499 | 6.561 | 6.030 | 5.143 |

Table: Waste volume development in t



# EMPREINTE CARBONE DE L'ENTREPRISE PAR SCOPE ET DOMAINE EN t ÉQUIVALENT CO<sub>2</sub>

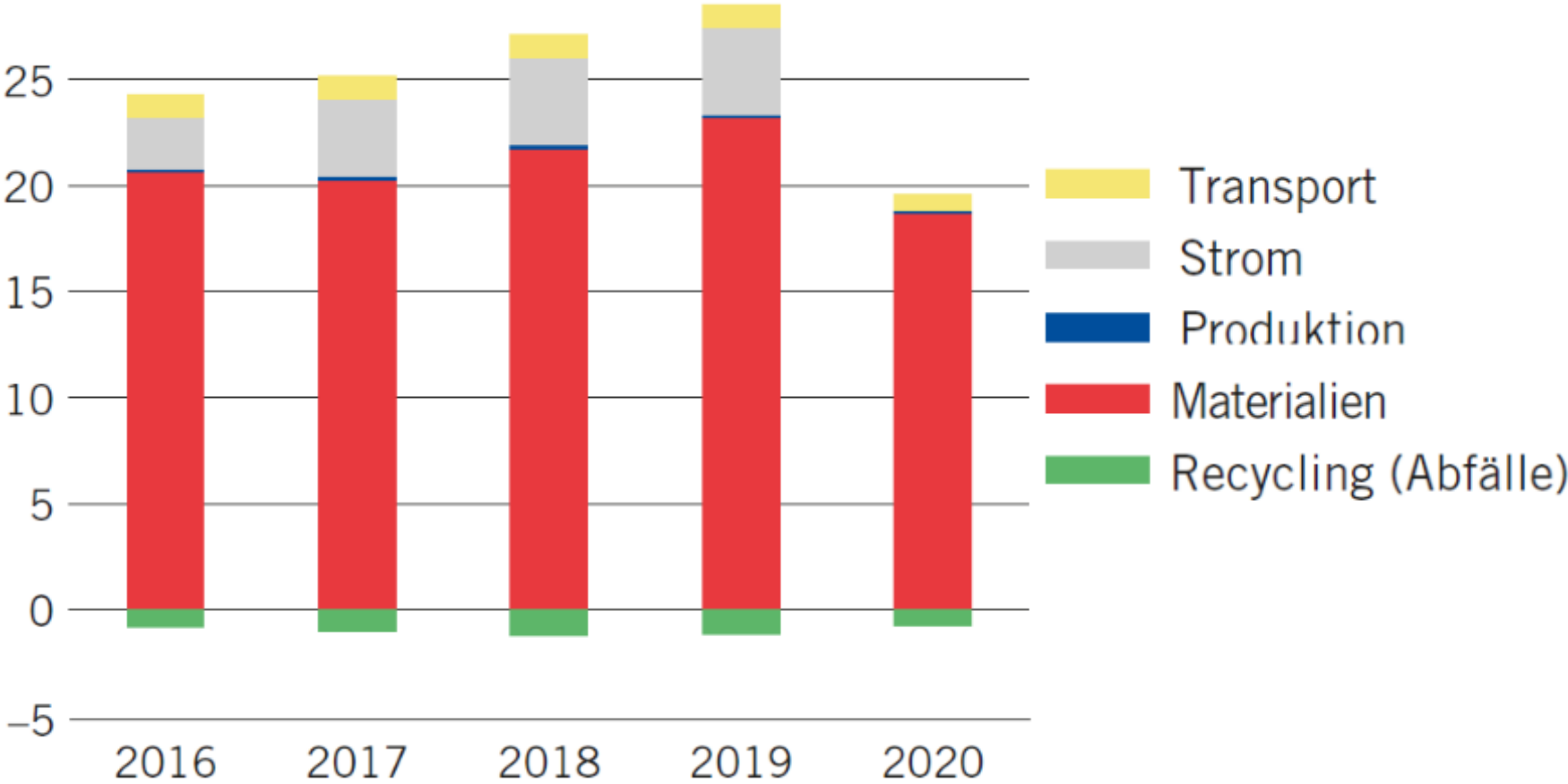
|         | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Scope 1 | 1.034  | 1.040  | 1.116  | 1.084  | 921    |
| Scope 2 | 2.396  | 3.688  | 4.105  | 4.075  | 22     |
| Scope 3 | 20.117 | 19.394 | 20.695 | 22.204 | 18.047 |
| Total   | 23.548 | 24.123 | 25.916 | 27.363 | 18.991 |

Table: Corporate Carbon Footprint Bene by Scopes in t CO<sub>2</sub>e according to Greenhouse Gas Protocol

|                   | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Materials         | 20.604,2 | 20.168,5 | 21.654,5 | 23.115,9 | 18.660,9 |
| Production        | 147,2    | 189,6    | 192,8    | 161,4    | 158,9    |
| Recycling (waste) | -773,3   | -1.008,6 | -1.217,5 | -1.131,7 | -665,1   |
| Electricity       | 2.396,6  | 3.688,5  | 4.105,0  | 4.075,1  | 22,5     |
| Transport         | 1.174,3  | 1.085,3  | 1.181,9  | 1.143,2  | 813,9    |
| Total             | 23.548,9 | 24.123,2 | 25.916,7 | 27.363,9 | 18.991,1 |

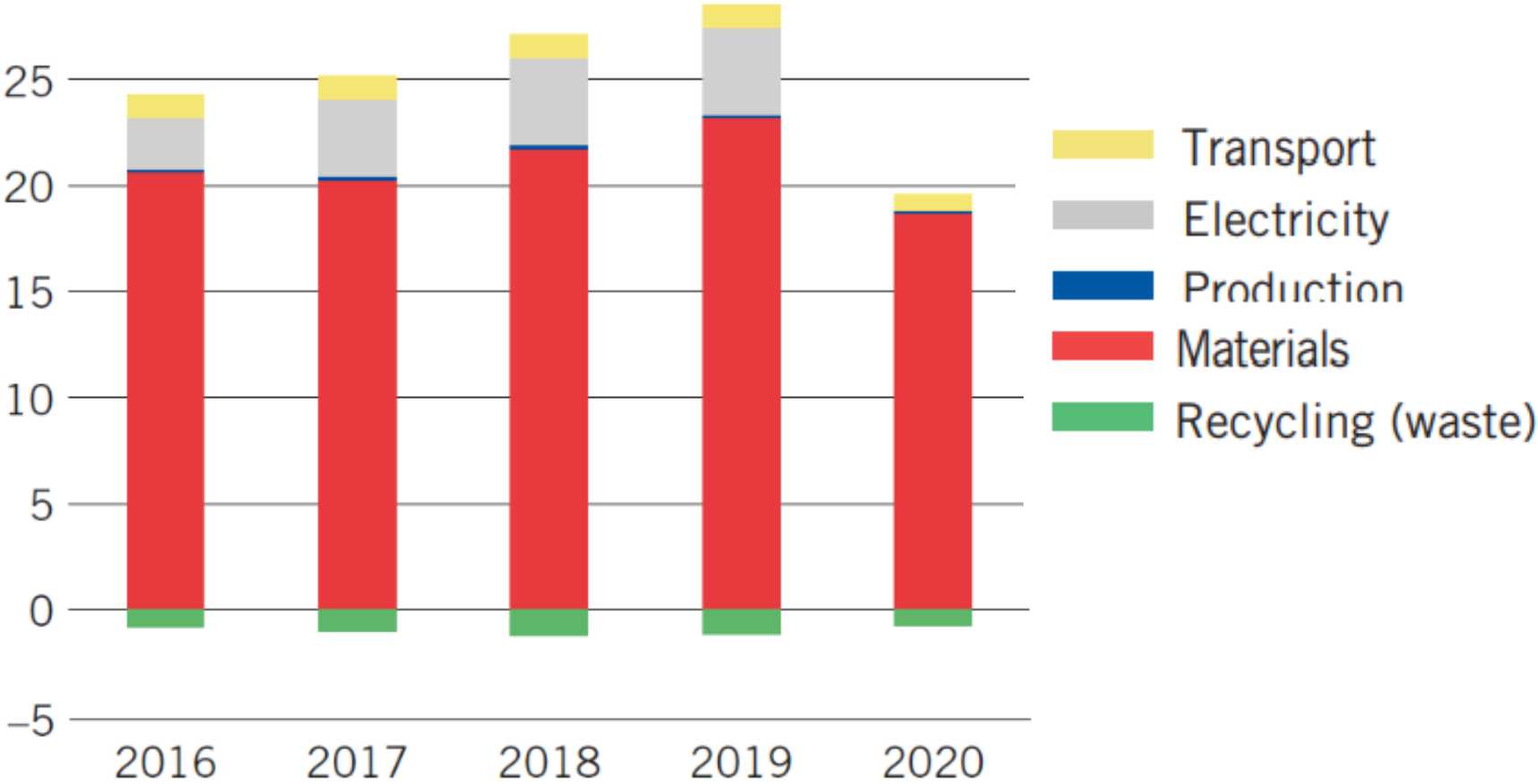
Table: Corporate Carbon Footprint Bene by area in t CO<sub>2</sub>e

# EMPREINTE CARBONE DE L'ENTREPRISE PAR DOMAINE EN t ÉQUIVALENT CO<sub>2</sub>





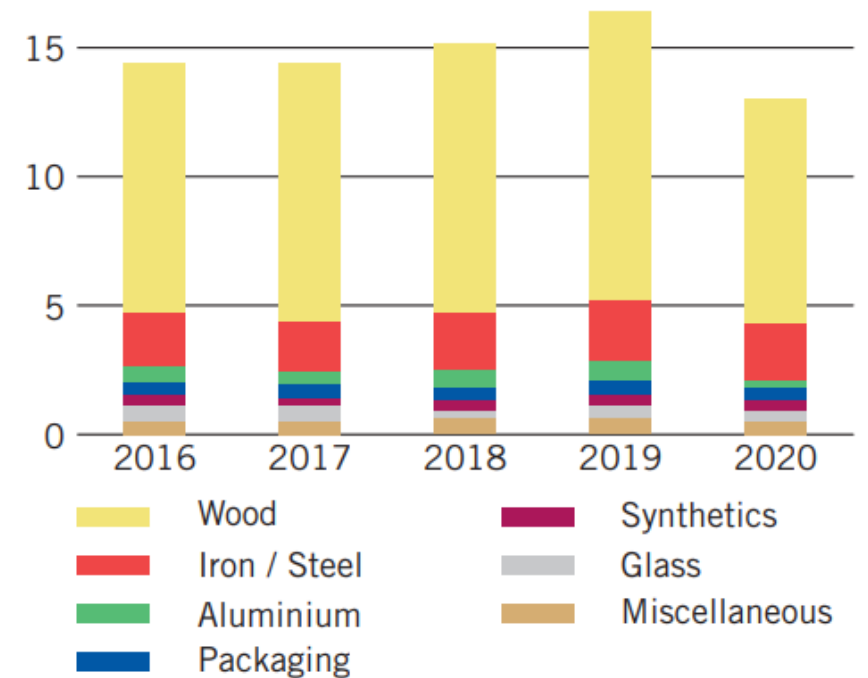
# EMPREINTE CARBONE DE L'ENTREPRISE PAR DOMAINE EN t ÉQUIVALENT CO<sub>2</sub>



# MATIÈRES PREMIÈRES DE BENE

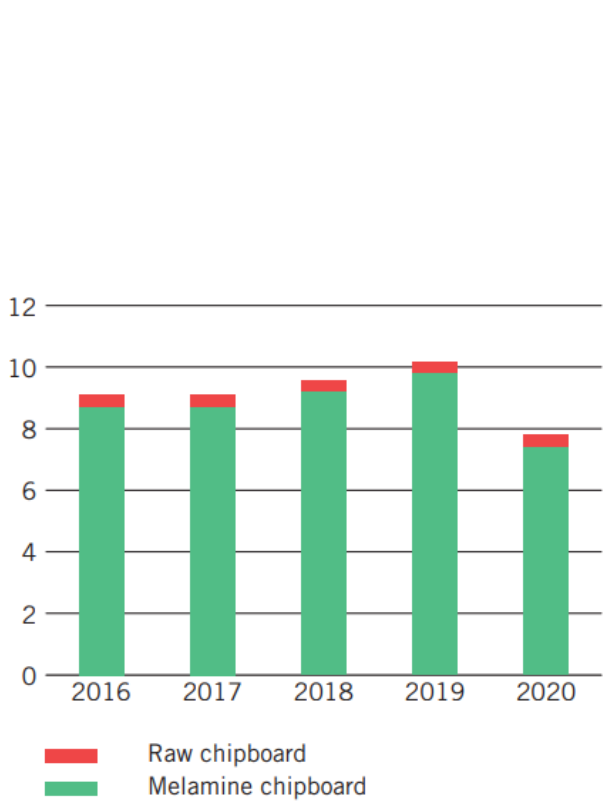
|               | 2016  | 2017   | 2018   | 2019   | 2020  |
|---------------|-------|--------|--------|--------|-------|
| Wood          | 9.700 | 10.000 | 10.500 | 11.200 | 8.700 |
| Iron / Steel  | 2.100 | 2.000  | 2.200  | 2.400  | 2.200 |
| Aluminium     | 600   | 500    | 700    | 700    | 300   |
| Packaging     | 500   | 500    | 500    | 600    | 500   |
| Synthetics    | 400   | 300    | 400    | 400    | 400   |
| Glass         | 600   | 600    | 300    | 500    | 400   |
| Miscellaneous | 500   | 500    | 600    | 600    | 500   |

Table: Material input structure major quantities in t

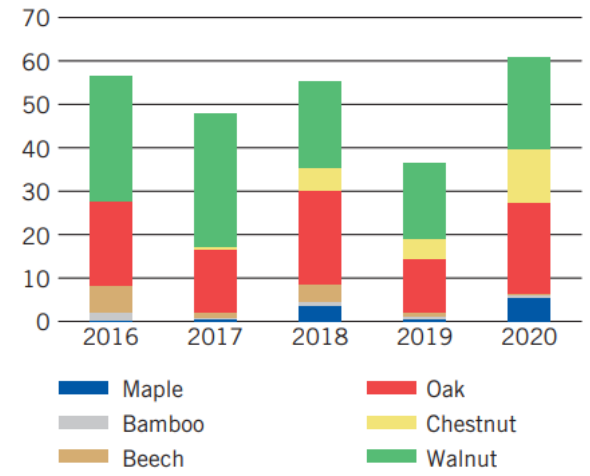
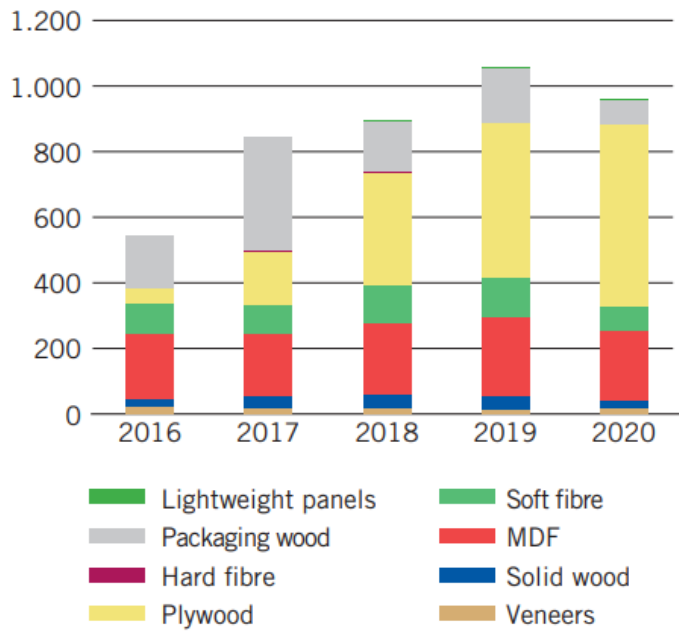


Graphic: Material input structure major quantities in 1,000 t

# MATIÈRES PREMIÈRES DE BENE



Graphic: Consumption volumes of raw and melamine chipboard in 1,000 t



Graphic: Consumption quantities of veneers in 1,000 m²





# TAUX DE RECYCLAGE DES PRODUITS BENE

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Raw and melamine chipboard | 50–80 %  |
| MDF panels                 | 0–80 %   |
| Soft fibre boards          | 50–100 % |
| Plywood boards             | 0 %      |
| Aluminium components       | 50–100 % |
| Steel components           | 0–50 %   |
| Plastic components         | 0–100 %  |
| Glass components           | 40–85 %  |
| Cover fabrics              | 0–100 %  |

# CONSOMMATION ÉLECTRIQUE DES PRODUITS BENE

## Bene sit-stand desks

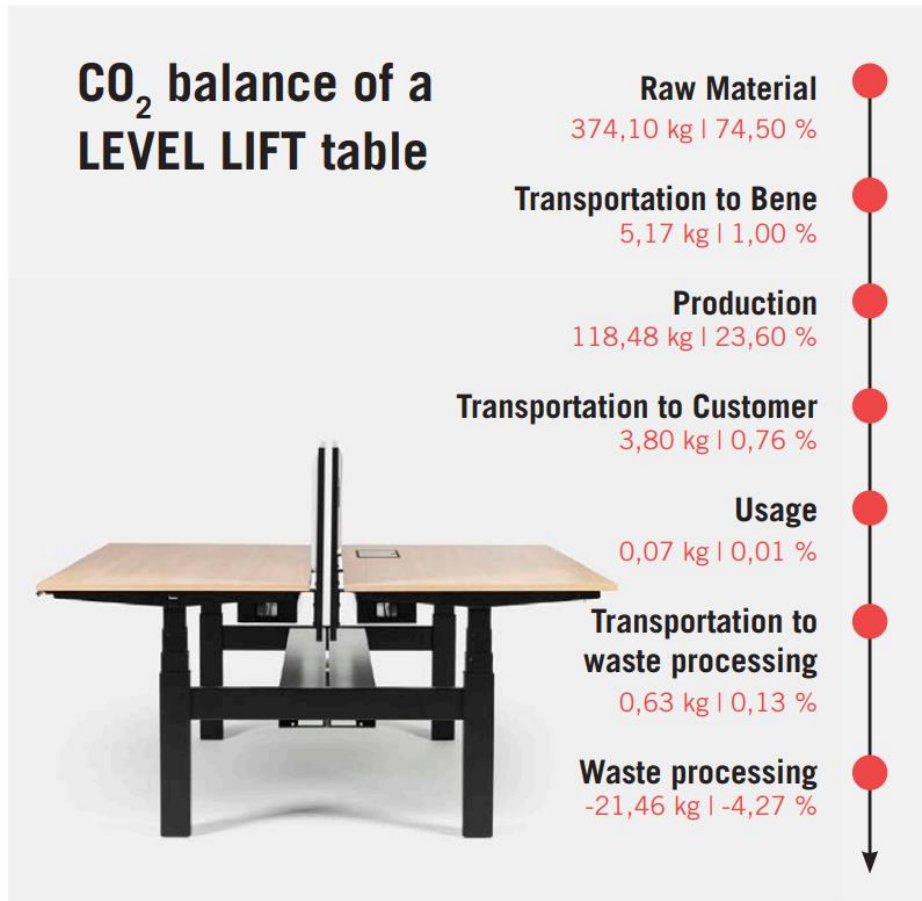
## Available manual switches for the LEVEL LIFT desks

| Product  | T-Lift-Desk<br>until 2014 | T-Lift-Desk<br>until 2020 | LEVEL LIFT<br>since 2019 | Light | Basic<br>(Bluetooth,<br>memory) | Pro (Bluetooth,<br>memory,<br>Display) |
|----------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------|---------------------------------|--|
| kWh/year | 3,9                       | 2,01                      | 0,88                     | 0     | 3,1                             | 3,5                                    |

Tabel: Stand-by

# BILAN ENVIRONNEMENTAL DES PRODUITS

LES FICHES DE DONNÉES ENVIRONNEMENTALES ET LES DÉCLARATIONS ENVIRONNEMENTALES DE PRODUITS AVEC L'ANALYSE DU CYCLE DE VIE SONT DISPONIBLES POUR TOUS LES PRODUITS DE FABRICATION BENE ET LES PRODUITS OEM.





# CERTIFICATION DES PRODUITS BENE

~ 10 CERTIFICATIONS ET LABELS DE  
QUALITÉ DIFFÉRENTS  
(p. ex. SÉCURITÉ TESTÉE, LABEL DE  
QUALITÉ AUTRICHIEN, ÉCOLABEL  
AUTRICHIEN, LABEL « ANGE BLEU »,  
GREENGUARD, FEMB LEVEL, QUALITY  
OFFICE).

CHAQUE PRODUIT BENE DISPOSE D'AU  
MOINS UNE CERTIFICATION.



**bene**