

# RSE 23

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE BENE  
RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**bene**

Benedikt Wolfram



C'est en produisant de manière durable que nous aurons le plus d'impact. C'est pourquoi nous développons des produits recyclables et nous nous concentrons sur l'utilisation de matériaux respectueux de l'environnement et économes en ressources. Dans la mesure du possible, nous utilisons des matériaux recyclés afin de préserver les ressources naturelles. Les produits que nous avons récemment développés sont conçus pour durer, sont réparables et peuvent être triés par matériau en fin de vie. Nous minimisons ainsi les déchets.

Michael Fried



CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

**NOUS VOUS REMERCIONS DE L'INTÉRÊT QUE VOUS PORTEZ À L'ENGAGEMENT DE BENE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE !**

L'impact de l'activité humaine sur notre planète est chaque jour plus évident. Il est donc essentiel que nous renforçons activement les mesures prises jusqu'à présent, mais aussi que nous en prenions de nouvelles pour contrer les évolutions néfastes et pour soutenir les changements positifs.

Le développement durable n'est pas un concept nouveau pour Bene, mais un principe profondément enraciné dans nos valeurs depuis longtemps. Ainsi, nous nous engageons à poursuivre les nombreuses mesures déjà mises en place dans le but de réduire notre empreinte écologique. Nous ne nous contentons pas d'emprunter des voies rentables, mais nous misons également sur des idées viables à long terme. Nous assumons notre responsabilité sociale et sociétale et veillons à ce que nos activités commerciales aient le moins d'impact négatif possible sur l'environnement.

Manfred Huber

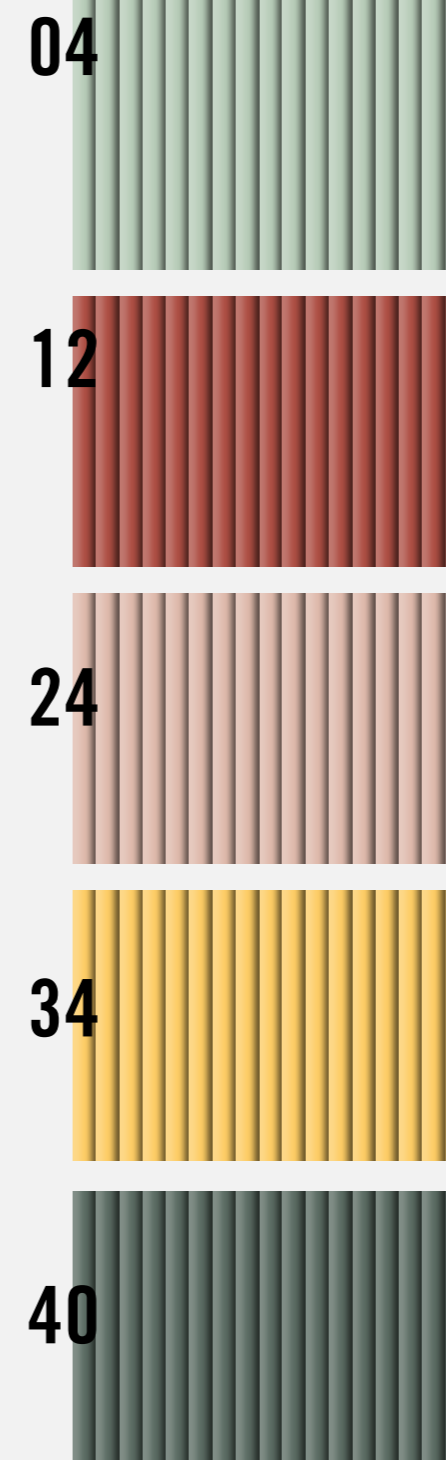


Notre objectif est de fabriquer des meubles qui préservent les ressources tout en étant fonctionnels et esthétiques. L'innovation et le design, tous deux associés, sont nos compétences clés - nous assurons ainsi le succès durable de notre entreprise ainsi que la protection de l'environnement et offrons une plus-value à nos clientes et clients.

Mais la durabilité ne se limite pas à l'impact sur l'environnement. Nous nous concentrons également sur le bien-être de nos collaborateurs. En garantissant l'égalité des chances et en mettant l'accent sur la diversité dans notre entreprise, nous créons un environnement de travail positif dans lequel chacun peut développer son plein potentiel.

Nous encourageons tous nos collaborateurs, partenaires et clients à continuer à participer activement à la réalisation de nos objectifs de développement durable. Chaque contribution individuelle est importante, qu'elle soit petite ou grande. C'est ainsi que nous créons ensemble un avenir durable chez Bene.

Avec nos meilleures salutations  
Michael Fried, Manfred Huber, Benedikt Wolfram  
Direction de Bene



# SOMMAIRE

<b>2021 ET 2022 EN BREF</b>	04
FOCUS ENVIRONNEMENT	08
FOCUS SOCIÉTÉ	09
FOCUS ENTREPRISE	10
NOUVEAUTÉS BENE	11

<b>INNOVATION</b>	12
REPENSER LES PROCESSUS DE DESIGN	14
LE DÉVELOPPEMENT DURABLE COMME SOURCE D'INSPIRATION	16
LES GRANDES ÉTAPES	22

<b>RESSOURCES ET PRODUCTION</b>	24
MATÉRIAUX	27
MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNISSEURS	27
EMBALLAGE ET TRANSPORT	32
ÉLECTRICITÉ ET ÉNERGIE	32
GESTION DES DÉCHETS	33

<b>COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS</b>	34
--	----

<b>OBJECTIFS ET PERSPECTIVES</b>	40
----------------------------------	----

Le rapport de cette année est notre quatrième rapport de développement durable. La présente version abrégée donne un aperçu concis des actions et des objectifs de Bene. Vous souhaitez en savoir plus ? Nous vous proposons de [consulter la version longue](#) (uniquement disponible en allemand et en anglais), qui contient tous les détails, chiffres et informations que nous devons présenter conformément à la Global Reporting Initiative (GRI). Le rapport de développement durable 2023 couvre les années civiles 2021 et 2022.

**Limites du système:** Sauf indication contraire, le rapport se base sur les limites suivantes du système : d'une part, les chiffres clés économiques et spécifiques aux collaborateurs concernent l'ensemble de Bene GmbH ainsi que les succursales de distribution en Autriche et à l'étranger ; d'autre part, les données environnementales concernent le site de production de Waidhofen an der Ybbs. Comme il s'agit de la seule usine appartenant à Bene, la production est ainsi couverte à 100 %. La production des biens de nos partenaires et des biens OEM (Original Equipment Manufacturer) n'est pas couverte.

# EN BREF

2021 ET 2022

Environnement, société,  
entreprise : des années de forte  
concrétisation dans tous les  
domaines.



# DES ANNÉES RICHES EN CONCRÉTISATION

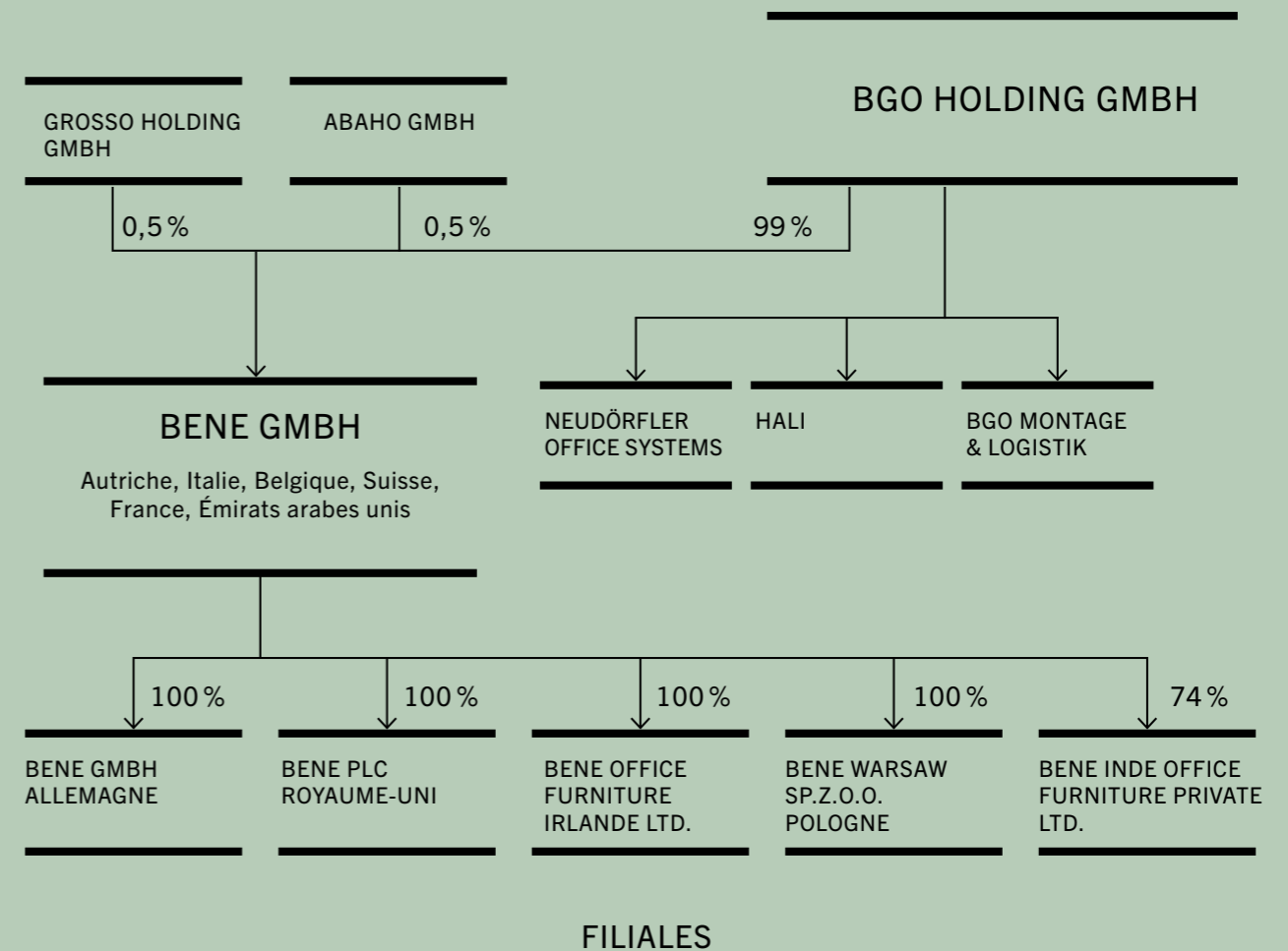
Innovations de produits, certifications, économies de CO<sub>2</sub> et nouvelle direction : aperçu des principaux développements.

1790. Une menuiserie est fondée au cœur du Mostviertel, en Basse-Autriche. Cette année-là, Léopold II prend le pouvoir et devient empereur d'Autriche. Quatre autres empereurs lui succéderont avant que le pays ne devienne une république en 1918. La menuiserie Bene a pu observer de nombreuses évolutions historiques jusqu'à ce que l'entreprise ne se lance dans la fabrication industrielle de bureaux en 1951, 160 ans après sa création. Aujourd'hui, après trois quarts de siècle supplémentaires, nous jetons un regard en arrière sur ces périodes passionnantes au cours desquelles le bureau s'est développé - et Bene aussi.

## BENE EST SYNONYME D'ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL INSPIRANTS.

Avec nos concepts, nos produits et nos services, nous définissons le bureau comme un espace de vie, un lieu où les gens prennent plaisir à travailler. L'exigence élevée en matière de fonctionnalité, de qualité et de design, que Bene a toujours cultivée, se ressent dans chaque projet. Grâce à un système intégré de traitement des commandes et à une fabrication systématique en flux tendu, Bene dispose de l'un des sites de production les plus modernes et les plus efficaces de l'industrie du mobilier de bureau en Europe. Bene se développe durablement dans une optique de croissance, d'innovation et de leadership européen. Outre la production, Bene GmbH détient et gère ses propres sites de distribution à travers le monde. Dans cinq pays, ces sites sont enregistrés en tant que sociétés distinctes et sont des filiales de Bene GmbH.

## Structure de l'actionariat de Bene GmbH



## LES OBJECTIFS SUIVANTS ONT MARQUÉ LES ANNÉES 2021 ET 2022 :

augmenter la satisfaction client

réduire l'empreinte carbone des produits

augmenter la part des matières premières et de l'énergie provenant de sources durables

développer et ancrer durablement les compétences

promouvoir la communauté sociale et la santé

**Plus de 35 mesures ont été mises en œuvre avec succès pour atteindre ces objectifs.**

## FOCUS ENVIRONNEMENT

L'impact environnemental à l'échelle de l'entreprise est surveillé et documenté en permanence. Depuis 2011, il fait l'objet de rapports de développement durable. Un système de gestion de l'environnement conforme à la norme EN ISO 14001 a été introduit dès 2006. Depuis, tous les projets, petits et grands, qui ont un impact sur l'environnement sont consignés dans le programme de développement durable et leur mise en œuvre est contrôlée. En 2022, nous avons augmenté la production tout en réduisant les émissions liées aux activités de l'entreprise, qui sont passées de 621 à 542 t CO<sub>2</sub>e<sup>1</sup> (-12 %). Ce chiffre comprend toutes les émissions directement imputables à l'entreprise, par exemple celles liées au chauffage et aux carburants du parc automobile, ainsi que celles liées à la production de l'électricité achetée (c'est-à-dire les émissions de Scope 1 et de Scope 2 selon le Greenhouse Gas Protocol). Les émissions du Scope 1 ont été réduites de moitié par rapport à la période 2016-2019. Cela est dû en grande partie à la réduction de l'utilisation de carburants issus des énergies fossiles pour les voitures de l'entreprise et à la diminution de l'utilisation de pétrole pour le chauffage.



Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> en 2022 malgré l'augmentation de la production

La propulsion électrique est favorisée lors de l'achat de nouvelles voitures de fonction pour nos collaborateurs. Fin 2022, le parc automobile de l'entreprise comptait un total de 133 voitures, dont déjà 14 voitures électriques et quatre voitures hybrides. En 2022, quatre nouvelles chaudières à biomasse, incluant des électrofiltres, ont été installées pour remplacer l'ancienne chaudière à copeaux de bois et le chauffage au fioul. Grâce à une combustion plus efficace, le rendement augmente et les émissions diminuent. Les déchets de bois issus de la production servent de combustible.

En 2021, nous avons été le premier fabricant de mobilier autrichien dont une sélection de produits a été certifiée selon l'Écolabel européen. Ce label environnemental, créé en 1992 par la Commission européenne, est attribué aux produits particulièrement durables.

Le nombre de kilomètres parcourus en avion par les collaborateurs dans le cadre de leurs déplacements professionnels a été maintenu à un niveau bien inférieur à celui d'avant la pandémie. En 2022, 880 000 kilomètres ont été parcourus en avion et 450 000 en 2021. En 2019, ce chiffre était encore de 2 200 000.

Notre objectif étant de parvenir à une économie circulaire complète, la valorisation des déchets issus de la production est une étape importante pour la société. En 2022, 2 500 tonnes de déchets ont été livrées à des producteurs de panneaux de particules, qui ont à leur tour fabriqué de nouveaux panneaux à partir de ces déchets.

Données comparatives (depuis 2020, Bene achète de l'électricité d'origine hydraulique, d'où la baisse rapide des émissions du Scope 2) :

Émissions en t CO <sub>2</sub> e	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Scope 1	1 035	1 040	1 117	1 085	921	597	516
Scope 2	2 397	3 689	4 105	4 075	23	24	26

<sup>1</sup> CO<sub>2</sub>e = CO<sub>2</sub> équivalents. Dans cette unité, tous les gaz à effet de serre émis en plus du CO<sub>2</sub> sont convertis en valeurs de CO<sub>2</sub>

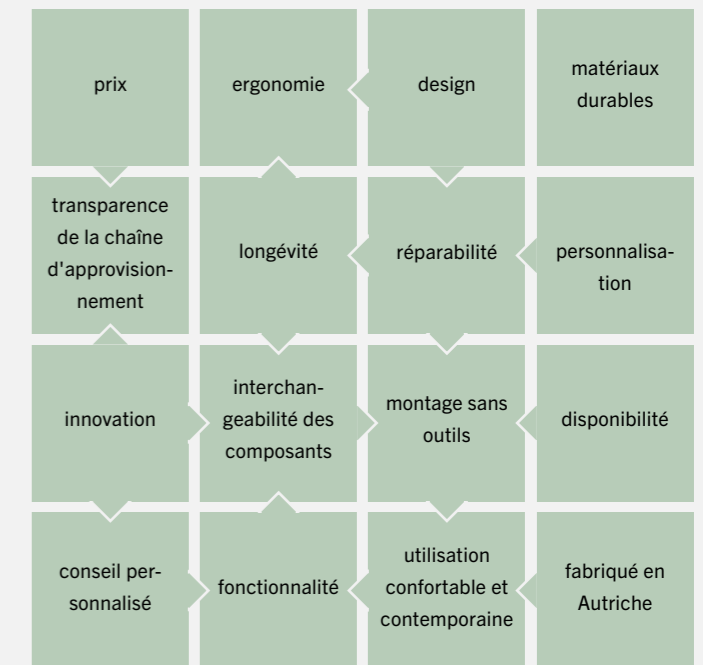
## FOCUS SOCIÉTÉ

En tant que leader de notre marché, nous sommes un employeur attractif en Autriche. Nous sommes conscients des nombreuses répercussions sur la société et saisissons les opportunités les plus diverses qui en découlent. Nous sommes toujours à l'écoute des demandes émanant de notre environnement social. En 2022, nous avons accueilli environ 1 600 visiteurs sur le site de production de Waidhofen. Il s'agissait d'écoliers, d'étudiants, de partenaires commerciaux spécialisés et d'architectes.

Grâce à la mise en œuvre conséquente du système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001, des améliorations continues ainsi que des contrôles sous forme d'audits internes et externes ont lieu régulièrement. Cela garantit à toutes les parties prenantes que Bene fait des progrès permanents en matière de développement durable.

Dans le cadre du développement de nouveaux produits, nous sommes constamment en contact avec différents acteurs. Nous les impliquons également dans les aspects de durabilité.

Nous leur avons par exemple demandé ce qui était décisif pour eux lors de l'achat d'un meuble de bureau :<sup>2</sup>



Les personnes interrogées estiment qu'il est assez probable (avec une moyenne de six points sur dix chacune) qu'elles

- achètent des meubles d'occasion remis à neuf,
- s'informent sur le processus de fabrication avant d'acheter du mobilier de bureau,
- contactent Bene lorsqu'elles recherchent du mobilier de bureau durable.

Les retours obtenus nous aident à développer des mesures, à mettre en place des actions ainsi qu'à définir l'orientation du rapport de développement durable. Par exemple, la question suivante a été soulevée : "Pourquoi ne pas produire des sièges que l'on peut retapisser facilement ?" Nous avons donc décidé de développer de nouveaux sièges avec des tissus interchangeables.

<sup>2</sup> Enquête auprès des parties prenantes, n=166, période : mars/avril 2023



## FOCUS ENTREPRISE

Une gestion responsable permet d'assurer le succès à long terme. Les années 2021 et 2022 ont été marquées par un esprit de renouveau et de croissance après les turbulences des débuts de la pandémie.

Le chiffre d'affaires a augmenté de 29 % entre 2021 et 2022, passant de 136,3 millions à 176,4 millions d'euros. En 2022, la capacité d'innovation de Bene était de 31 %. Elle est mesurée sur la base de la part du chiffre d'affaires générée par des produits qui sont sur le marché depuis moins de cinq ans. Afin d'utiliser les ressources disponibles de la manière la plus économique possible, Bene a décidé de changer le système ERP (Enterprise Resource Planning) de la production. D'une part, les processus commerciaux ont ainsi été améliorés et, d'autre part, le nouveau système fournit des indicateurs de performance importants et donc des données essentielles pour la gestion de l'entreprise. En outre, une machine de thermolaquage a été achetée en 2022 pour permettre une plus grande flexibilité et réduire les temps de réaction.

La direction de l'entreprise est passée de deux à trois personnes à la mi-2022. Manfred Huber, en tant que nouveau Directeur des Opérations (COO), est responsable des processus opérationnels et des progrès techniques de l'entreprise. Benedikt Wolfram est le nouveau Directeur Financier (CFO) et, outre le secteur Finance & Juridique, il est également responsable de la numérisation. Avec Michael Fried, Directeur Général de longue date (ventes, RH, marketing et innovation), ils forment la nouvelle direction de Bene.

Les conditions pour une gestion respectueuse de l'environnement et de haute qualité ont été et sont toujours fixées au niveau de l'entreprise. Afin de diffuser les connaissances pertinentes au sein de l'écosystème de Bene, les nouveaux collaborateurs bénéficient d'une formation complète et les personnes intéressées, notamment les écoliers de la région et les clients, peuvent en apprendre davantage sur les questions de développement durable et sur nos actions lors de visites guidées.

## NOUVEAUTÉS BENE

2021

### Bene For Home

Avec BENE FOR HOME, Bene entre pour la première fois sur le marché B2C ("Business to Customer"). L'entreprise propose désormais ses solutions innovantes directement au client final, à la maison. L'expert autrichien en environnements de travail modernes tient ainsi compte de la demande accrue de solutions novatrices pour le télétravail et présente un portefeuille de produits variés pour le secteur des particuliers.

### bFRIENDS

Nous avons lancé notre collection d'accessoires, bFRIENDS. La gamme est produite par impression 3D en collaboration avec une start-up basée à Londres et à Amsterdam. Tous les produits bFRIENDS sont fabriqués à partir de bioplastique PLA sans pétrole 100 % recyclé, ce qui permet d'éviter l'utilisation de matières premières fossiles à toutes les étapes de la production. Ce bioplastique est également recyclable, de sorte que chaque accessoire peut être réintégré dans le cycle de production pour fabriquer de nouveaux produits à la fin de sa vie.



2022

### CASUAL by Bene

La collection CASUAL by Bene se compose de CASUAL Bench, Lounge Chair et Table, et permet de créer des espaces d'échange et de convivialité au bureau. Dès la phase de développement, Bene a veillé à la durabilité de CASUAL : l'utilisation de matériaux respectueux des ressources est à la base de sa conception.

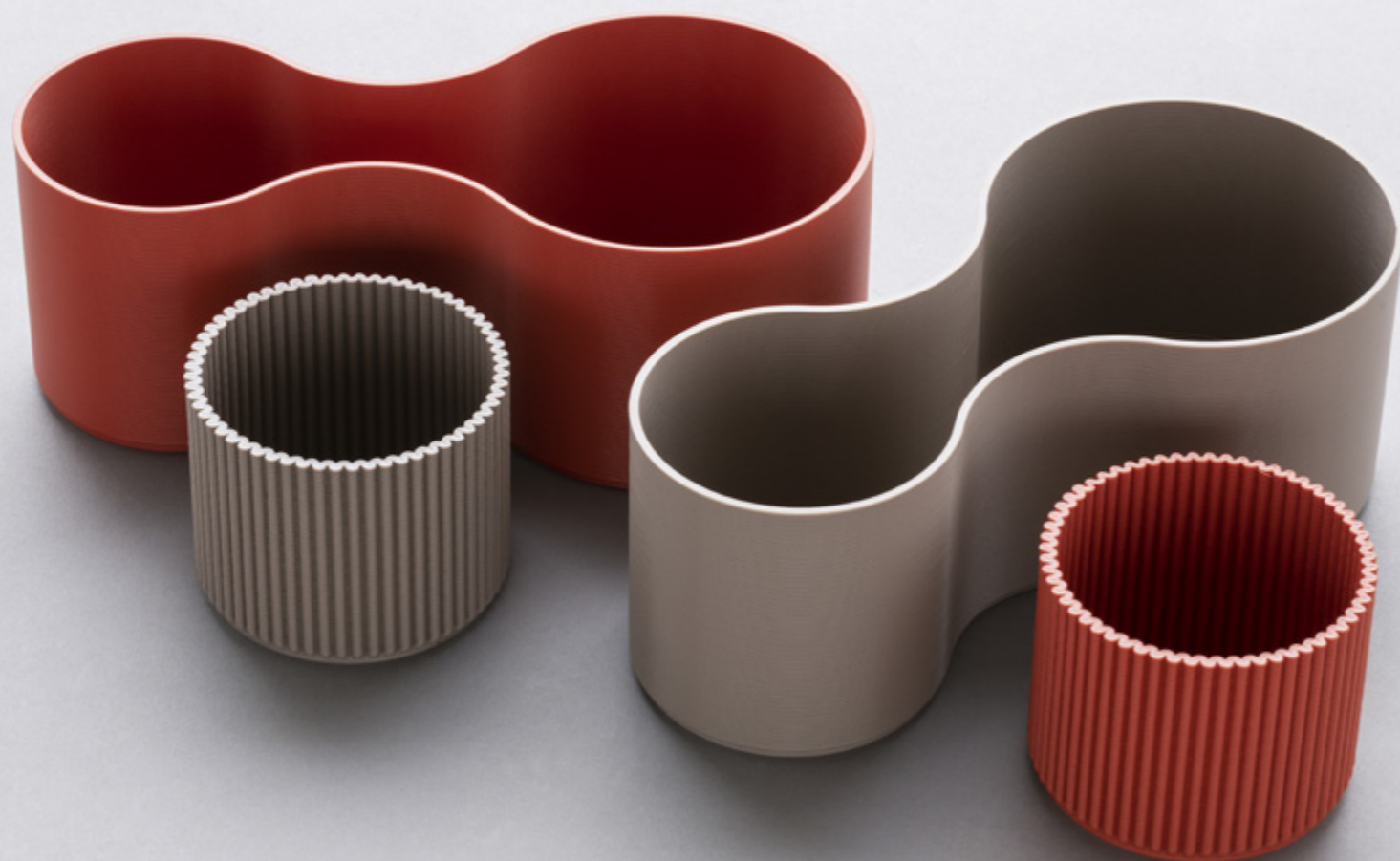
### Chaises PORTS et STUDIO by Bene

La nouvelle chaise PORTS Chair complète la collection PORTS développée en 2019 et apporte non seulement une certaine élégance au bureau, mais lui confère également une atmosphère chaleureuse. La nouvelle chaise STUDIO Chair, quant à elle, incarne avant tout le confort, la fonctionnalité et l'esthétique, le tout dans un équilibre parfait. Elle élargit la collection STUDIO by Bene, qui existe depuis 2017.



# INNOVATION

L'économie circulaire, le recyclage, la durabilité et la réparation des produits sont aujourd'hui incontournables à nos yeux.



# REPENSER LES PROCESSUS DE DESIGN



Dans l'industrie du mobilier, l'économie circulaire, le recyclage, la durabilité et la réparabilité des produits revêtent une importance croissante. Nous avons compris depuis longtemps que la conception et la production durables ne présentent pas seulement des avantages écologiques, mais peuvent également créer des opportunités économiques et améliorer l'expérience client.

**L'économie circulaire est au cœur de ces efforts. Au lieu de considérer les produits comme des articles jetables, on estime qu'ils conservent leur valeur au-delà de leur cycle de vie primaire.**

Cela implique de favoriser des matériaux qui peuvent être réutilisés, recyclés ou biodégradables, dans le but de réduire les déchets et d'utiliser plus efficacement les ressources.

Un autre aspect important est la longévité de nos produits, autrement dit leur durabilité dans le temps. En choisissant des matériaux de haute qualité et une fabrication solide, nous pouvons donner à nos meubles une longue durée de vie, afin qu'ils puissent être appréciés pendant de nombreuses années. Cela présente non seulement des avantages économiques pour ceux qui les achètent, mais réduit également le besoin de nouvelles ressources et l'impact environnemental de la production.



Ces efforts en faveur de l'économie circulaire, du recyclage, de la longévité et de la réparation ne sont pas seulement respectueux de l'environnement, ils présentent également de nombreux avantages, aussi bien pour nous que pour nos clients. D'une part, l'utilisation de matériaux recyclés et l'utilisation efficace des ressources nous permettent de réduire les coûts. D'autre part, les clients, quant à eux, apprécient les mobiliers durables qu'ils peuvent adapter et réparer selon leurs besoins. C'est un plus indéniable pour leur satisfaction et leur fidélité envers la marque.



# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE COMME SOURCE D'INSPIRATION



Notre objectif est de fabriquer des mobiliers durables et intemporels pour le lieu de travail. Le développement durable englobe tous les domaines de l'entreprise, du développement au recyclage des produits, en passant par les achats, la production et la logistique. Beaucoup de nos meubles sont réparables et reconfigurables, et les matériaux qui les composent peuvent être triés en fin de vie, car c'est la seule façon d'éviter les déchets à long terme. Tout nouveau développement de produits répond à ces critères. Pour ces efforts, Bene, en tant qu'entreprise, et ses produits ont déjà été récompensés par divers certificats de durabilité. Néanmoins, Bene est constamment à la recherche de nouvelles solutions pour rendre ses produits et services encore plus durables.

"Nous repensons notre approche du design : l'ensemble du processus de développement des produits est désormais basé en grande partie sur des exigences écologiques. En effet, en tant qu'entreprise, il est de notre responsabilité de proposer à nos clients des produits qui soient aussi durables que possible", explique Patricia Möckesch, Head of Innovation & Design chez Bene. C'est la seule façon d'apporter des changements positifs à notre environnement et à notre société. Dans le processus de conception, cela commence par le choix des composants. Il s'agit ici d'utiliser des matériaux durables et respectueux de l'environnement, par exemple du bois issu de forêts gérées durablement ou des textiles recyclés.

Les meubles de bureau doivent répondre à des exigences élevées en matière de fonctionnalité, d'ergonomie, de robustesse et de durabilité. Une structure modulaire garantit l'interchangeabilité des composants et la réparation des pièces défectueuses si nécessaire, ce qui permet de prolonger le cycle de vie du produit et sa durée d'utilisation. Outre la longue durée de vie d'un produit, l'élément déterminant de la conception est la possibilité de séparer les composants afin de pouvoir les réintroduire dans le cycle des matériaux.

**Dans le processus de conception, la durabilité joue un rôle décisif en tant que source d'inspiration. Il ne s'agit plus seulement de concevoir des meubles attrayants, mais aussi d'intégrer des principes de développement durable.**

Un autre facteur essentiel est la polyvalence du design. Les mobiliers doivent être conçus de manière à pouvoir être utilisés à différentes fins ou à s'intégrer dans différents concepts d'espace. Cela permet aux clients d'adapter les usages de leurs meubles au fil du temps sans avoir à les remplacer par de nouvelles tables, chaises, étagères ou autres, contribuant ainsi à réduire la consommation et à promouvoir un mode de vie respectueux des ressources. Ces principes exigent, dans le processus de design, des solutions créatives et de réelles innovations. Il s'agit de concilier les aspects écologiques, économiques et sociaux et de créer un design intemporel, c'est-à-dire un design qui soit à la fois fonctionnel et esthétique.

## CES EXEMPLES DE PRODUITS MONTRENT À QUEL POINT LA DURABILITÉ PEUT ÊTRE INTÉGRÉE DANS LE PROCESSUS D'INNOVATION ET DE DESIGN.

### CASUAL by Bene

La collection CASUAL by Bene, composée de CASUAL Bench, CASUAL Lounge Chair et CASUAL Table, incarne la convivialité : les bureaux sont des lieux où l'interaction humaine et les échanges priment. L'économie de matériaux a été le facteur déterminant de la conception. Le cadre du CASUAL Bench a été optimisé de manière à offrir la stabilité nécessaire tout en étant particulièrement léger. Les coussins assurent un grand confort d'assise ; ici aussi, l'utilisation réduite de matériaux a été un véritable leitmotiv.



### CASUAL Outdoor

En 2023, la collection CASUAL Outdoor, résistante aux intempéries et adaptée aux terrasses et aux jardins, a été lancée. À l'instar de CASUAL by Bene, la durabilité est intégrée dans la conception : la construction modulaire permet de remplacer facilement les composants, ce qui prolonge la durée de vie du produit et évite les déchets. Lorsque les meubles arrivent en fin de vie, tous les matériaux peuvent être triés et réutilisés. Cela contribue à réduire la quantité de déchets qui finissent dans les décharges.



### bFRIENDS

Les accessoires durables de la collection bFRIENDS séduisent autant par leur design ludique que par leur faible empreinte écologique : ils ouvrent le champ des possibles en matière de durabilité, de développement des matériaux et de production. La collection comprend des pots à crayons, des supports, des clips, des crochets et des articles de décoration, disponibles dans une multitude de couleurs et de tailles. Produits sur deux sites décentralisés, l'un en Grande-Bretagne et l'autre aux Pays-Bas, les accessoires ne sont fabriqués qu'à la commande (« made to order »), ce qui permet d'éviter les stocks et les déchets. D'autre part, l'électricité utilisée pour la production provient de sources d'énergie renouvelables. Les bFRIENDS sont imprimés en 3D à partir de PLA (polylactide), un bioplastique sans pétrole, 100 % recyclé. Ce bioplastique est également recyclable, de sorte que chaque accessoire peut être réintroduit dans le cycle de production à la fin de sa vie.

### PIXEL by Bene

PIXEL est une table, un banc, un tabouret, une tribune et bien plus encore : grâce à son design durable et innovant, les espaces peuvent être aménagés et transformés selon les besoins. PIXEL est fabriqué en contreplaqué de pin brut, non traité et certifié PEFC - l'emploi du bois illustre notre rapport à l'environnement et à la nature. Le veinage du pin brut diffère d'une boîte à l'autre et confère ainsi à chaque PIXEL son caractère unique. Toutes les matières plastiques utilisées dans cette gamme de produits sont fabriquées à partir de matériaux recyclés post-consommation, ce qui réduit l'utilisation de nouvelles ressources et rallonge d'autant plus la durée de vie des composants. En fin de vie, tous les matériaux peuvent être triés par typologie. La longévité de PIXEL est en outre favorisée par la diversité de ses usages. L'utilisation de panneaux légers innovants nous a permis de réduire la consommation de matériaux de 40 % par rapport à des produits similaires.



## USINE COMPACT BENE

C'est à Waidhofen an der Ybbs que se trouve le cœur de l'entreprise. Le développement, le design et la production y sont réunis sous un même toit. Nous pensons et fabriquons des meubles sur le site de l'entreprise d'environ 11 hectares ou dans le hall de production de 4,2 hectares (42 000 m<sup>2</sup>).

En 2022, nous avons produit (avec le pourcentage de variation respectif par rapport à l'année précédente) :

3 000

meubles de collaboration - des collections PARCS et DOCKLANDS

-9 %

6 400

mètres linéaires de cloison

+25 %

65 000

tables

+32 %

28 000

panneaux de courtoisie et cloisonettes acoustiques

-3 %

5 000

meubles de direction

+26 %

80 000

meubles de rangement

+12 %

25 000

sièges

+4 %

81 000

meubles de réunion et de workshop

+4 %

9 900

accessoires de la collection bFRIENDS

La plupart des produits ci-dessus ont été fabriqués dans notre usine en Autriche. Pour la production d'une partie des sièges, des meubles de collaboration Bene et des accessoires bFRIENDS, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises européennes.

Suivant un engagement clair en faveur des mesures de développement durable, des décisions sont prises à tous les niveaux de l'entreprise pour l'environnement et la société. Notre système de gestion de la qualité et de l'environnement (ISO 9001 et ISO 14001) est mis en œuvre de manière cohérente depuis 2006. D'autre part, les nombreux certificats de nos produits démontrent notre engagement en faveur de meubles sains, sûrs et respectueux de l'environnement.

En 2022, Bene est passé du niveau 2 au niveau 3 (le niveau le plus élevé) lors de la certification FEMB. Cela signifie que nous avons pu obtenir plus de points dans les domaines des matériaux, de l'énergie et l'atmosphère, de la gestion des substances chimiques et également de la responsabilité sociale.

# RÉCOMPENSES ET CERTIFICATS OBTENUS PAR BENE



Le sigle FISP signifie Furniture Industry Sustainability Program (programme de durabilité de l'industrie du meuble). Il s'agit d'un programme de durabilité certifié indépendant qui a une grande importance, surtout en Grande-Bretagne.



Le Programme de reconnaissance des systèmes de certification forestière est la principale institution mondiale chargée de promouvoir, de garantir et de commercialiser une gestion forestière active, durable et adaptée au climat. Il est prouvé que le bois et les produits en bois portant le label PEFC proviennent d'une exploitation forestière durable sur le plan écologique, économique et social.



La norme ISO 9001 établit des critères pour les systèmes de gestion de la qualité.

La norme ISO 14001 établit des critères pour les systèmes de gestion environnementale.

Introduction des écobilans des produits (EPDS) ; certification PEFC ; certification FISP

Premier rapport de développement durable



L'institution Forest Stewardship Council® garantit l'exploitation des forêts conformément aux besoins sociaux, économiques et écologiques des générations actuelles et futures.

Certification FSC



L'Écolabel européen sert de label commun pour les produits et services respectueux de l'environnement au sein de l'Espace économique européen (EEE). Il a été lancé par la Commission européenne en 1992.

Lancement du programme "Healthy at Bene"



L'abréviation GS est synonyme de sécurité contrôlée. Les produits portant le sigle GS répondent aux exigences de la loi sur la sécurité des produits. En Europe, il s'agit de la seule marque de contrôle réglementée par la loi pour la sécurité des produits.

Troisième rapport de développement durable

1790 1951 1996 2006 2008 2009 2010 2011 2012 2014 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

1790 Création de l'entreprise

Passage aux vernis à l'eau ; label de qualité autrichien pour les produits en bois



Les Armoiries Nationales Autrichiennes sont décernées aux entreprises ayant fait preuve d'un mérite particulier auprès de l'Etat pour leurs performances exceptionnelles.



Le label de qualité autrichien est décerné par l'ÖQA, l'association autrichienne pour la promotion de la qualité. Avec ce label de qualité, les entreprises documentent qu'elles se distinguent de la concurrence par un niveau de performance exceptionnel.

Distinction en tant qu'entreprise modèle autrichienne ; écolabel autrichien pour les produits



Label de qualité autrichien « Mobilier » Le label de qualité autrichien permet de voir en un coup d'œil que l'entreprise certifiée fabrique des produits de qualité autrichiens contrôlés et dont l'origine est traçable.



Cet écolabel est un label de qualité attribué par l'État aux acteurs de l'économie verte, qui attire l'attention du public sur la fabrication, l'utilisation et l'élimination polluantes des biens de consommation et désigne en contrepartie les produits et services respectueux de l'environnement.

Certification Ange Bleu (Blauer Engel) ; adhésion à respACT et UN Global Compact (Pacte mondial des Nations Unies)



L'objectif de ce label écologique allemand est de fournir aux consommateurs privés, aux gros consommateurs institutionnels et aux organismes publics une orientation fiable pour des achats respectueux de l'environnement.



Le Pacte mondial des Nations Unies est la plus grande initiative mondiale en matière de responsabilité des entreprises. Les organisations participantes s'engagent à respecter les dix principes dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement et de la prévention de la corruption.

Certification Greenguard



Ce certificat désigne les produits dont les émissions chimiques sont faibles et qui contribuent à des intérieurs plus sains.

Meilleure entreprise formatrice de l'année en Autriche dans la catégorie menuiserie

Certification ISO-38200 ; distinction en tant qu'entreprise phare d'Autriche



La norme internationale ISO 38200 garantit une chaîne d'approvisionnement contrôlée pour le bois et les produits dérivés du bois, le liège et les matériaux ligneux. Les exigences pertinentes pour les chaînes d'approvisionnement contrôlées sont strictes. La traçabilité, la preuve de l'origine et la légalité sont ainsi assurées.



Par une auto-déclaration, le fabricant s'engage à respecter les exigences en matière de sécurité, de santé et de protection de l'environnement. Sur la base de l'établissement d'une évaluation de la conformité et d'un dossier technique, la déclaration de conformité peut être établie et le marquage CE apposé sur le produit.

Certification de niveau FEMB



LEVEL est basée sur la norme de durabilité FEMB ; c'est le premier certificat européen qui réunit tous les aspects pertinents de la durabilité.



Quality Office est un label de qualité qui réunit tous les critères pour un mobilier de bureau de qualité, des conseils compétents et un service sur mesure. Les meubles sont certifiés dans dix catégories différentes.

Achèvement de la première installation photovoltaïque chez Bene



Great Place To Work® distingue les meilleurs employeurs.



65 % des matériaux que nous utilisons sont déjà recyclés. Ils ont donc eu un premier cycle de vie avant d'être utilisés dans des produits Bene à longue durée de vie.

# RESSOURCES ET PRODUCTION



L'impact environnemental de la fabrication des boîtes PIXEL a encore été réduit au cours de la période de référence, car les pieds ont été remplacés par du plastique composé à 100 % de matériaux recyclés post-consommation.

#### EXEMPLE DE LA BOÎTE PIXEL :

<b>POIDS</b>	<b>6 KG</b>
<b>UTILISATION DE MATÉRIAUX RENOUVELABLES</b>	<b>96,1 %</b>
<b>TAUX DE RECYCLAGE</b>	<b>2,5 %</b>
<b>DÉMONTABLE À</b>	<b>100 %</b>
<b>RECYCLABILITÉ</b>	<b>100 %</b>
<b>POUVOIR CALORIFIQUE</b>	<b>32,4 KWH</b>
<b>ÉNERGIE GRISE</b>	<b>35,6 KWH</b>
<b>EMPREINTE EAU</b>	<b>4,9 KG</b>
<b>CARBONE STOCKÉ</b>	<b>10,6 KG CO<sub>2</sub></b>
<b>EMPREINTE CARBONE DE</b>	<b>2,6 KG CO<sub>2</sub>e</b>

## BENE PRIORISE LES MATÉRIAUX RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT.

En tant qu'entreprise industrielle responsable, nous misons sur une utilisation efficace et efficiente des ressources.

### MATÉRIAUX

65 % des matériaux que nous utilisons sont déjà recyclés. Ils ont donc eu un premier cycle de vie avant d'être utilisés dans des produits Bene à longue durée de vie.

Pour chacun de ses produits, Bene établit un écobilan comprenant toutes les données pertinentes, notamment sur les aspects suivants :

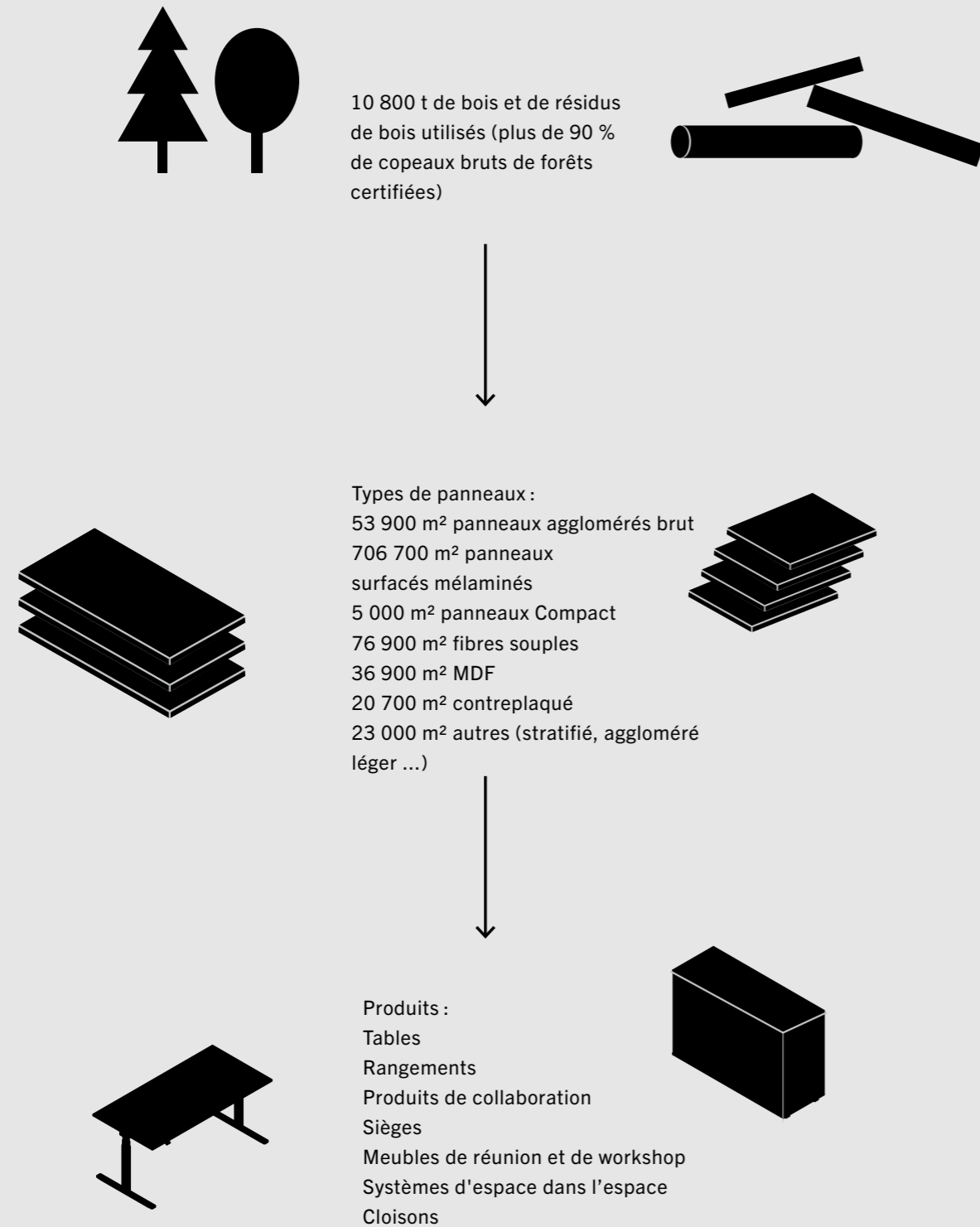
Poids, empreinte carbone, utilisation de matériaux renouvelables, pourcentage de matériaux recyclés, possibilité d'être démonté et de trier les matériaux, recyclabilité, pouvoir calorifique, énergie grise (due à la production des matières premières / chaîne en amont), empreinte eau, carbone stocké.

### MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNISSEURS

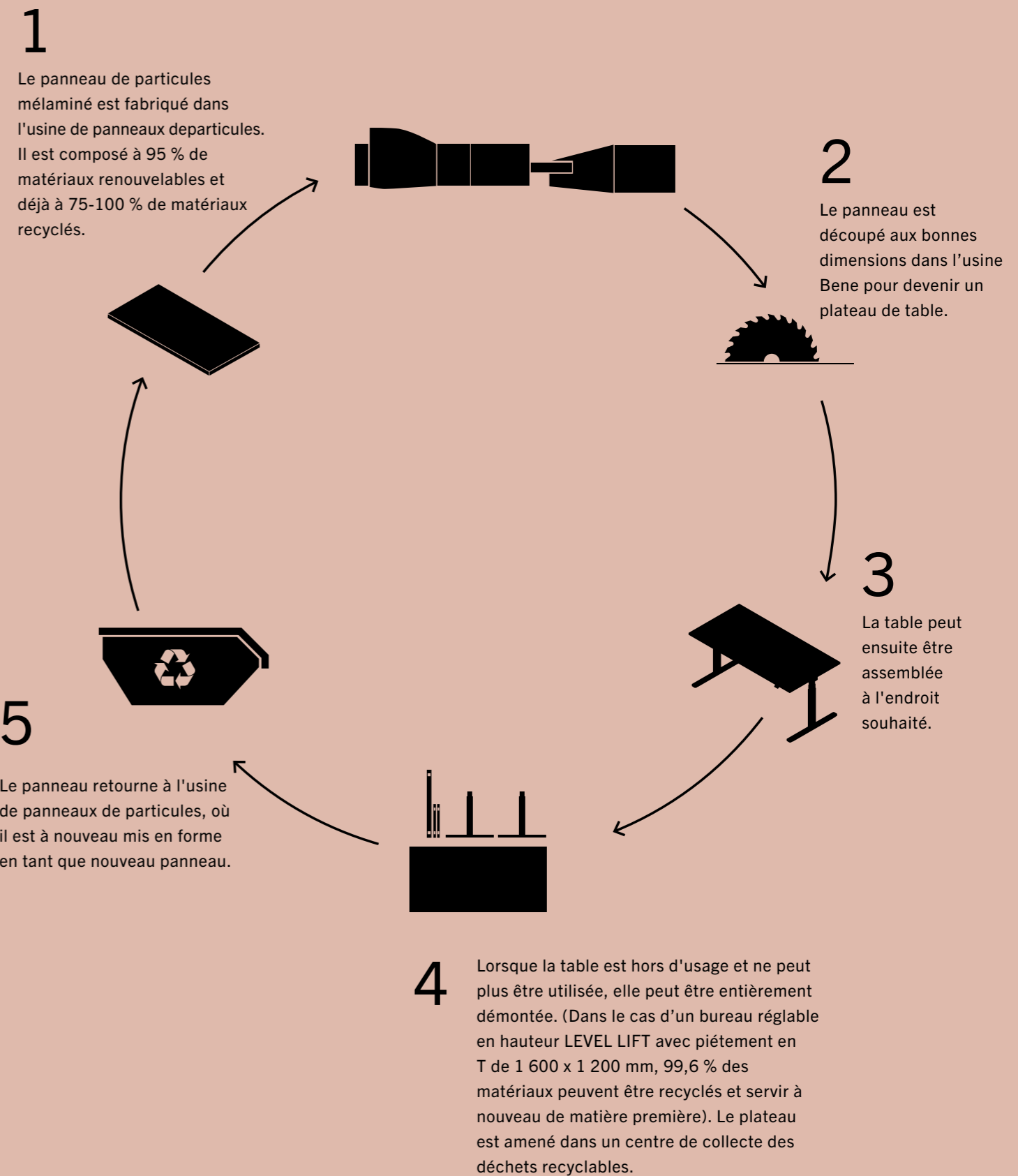
La plupart des fournisseurs (environ 95 %) se trouvent dans un rayon de 500 km autour de notre site de production à Waidhofen an der Ybbs. La politique d'achat de Bene s'applique à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Le service des achats prend quotidiennement des décisions qui influencent directement la durabilité et la qualité de nos produits, et il assure le lien avec nos fournisseurs, dont la plupart sont situés dans des pays européens et doivent donc en principe respecter des exigences écologiques et sociales minimales. De plus, Bene effectue ses propres contrôles dans le cadre d'audits et d'évaluations des fournisseurs, concernant notamment la qualité, les facteurs environnementaux et les aspects de sécurité au travail et de santé.

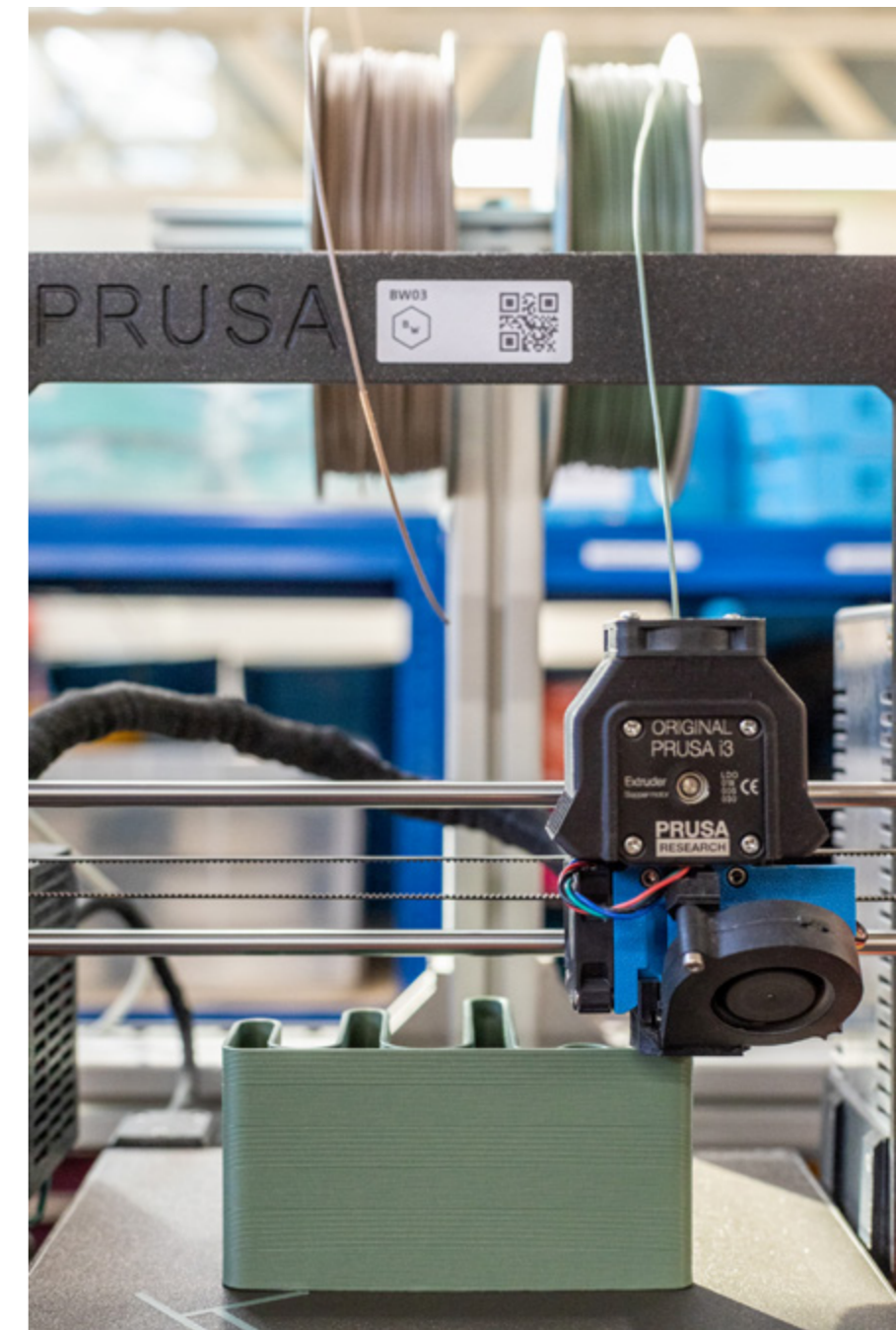
La matière première la plus utilisée par Bene est le bois. La gestion durable des forêts constitue donc la base de notre chaîne d'approvisionnement pour ce matériau. Ainsi, l'approvisionnement à long terme en bois est assuré pour les générations futures.

## LE CHEMIN DU BOIS, DE LA FORÊT À L'USINE BENE (2022)



Notre objectif est de faire de l'économie circulaire une réalité à tous les niveaux.  
De nombreux matériaux utilisés sont déjà recyclés.  
Examinons de plus près l'exemple d'un plateau de table :





### bFRIENDS

La collection bFRIENDS représente un pas important vers une économie circulaire globale. En effet, on transforme des matières premières recyclées à base de plantes en accessoires pour le bureau et la maison par impression 3D. En 2022, ce ne sont pas moins de 9 900 pièces qui ont ainsi été créées et qui ont donc permis de revaloriser des déchets pour un cycle de vie supplémentaire.



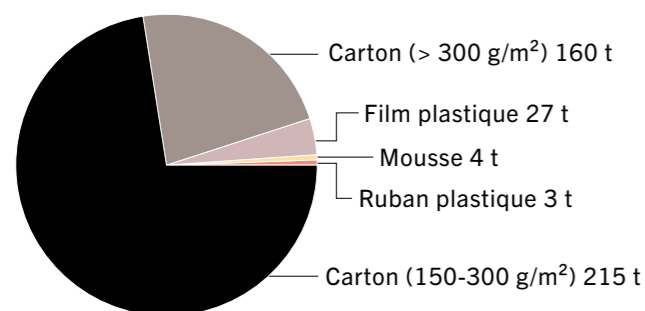
Les matériaux et les quantités suivantes (en tonnes) ont été utilisés pour la fabrication de nos produits :

	2021	2022
Bois	10 393	10 782
Fer / acier	2 380	3 071
Verre	577	737
Emballage	614	707
Aluminium	413	531
Plastique	377	381
Compact	139	121
Composants électriques	69	115
Autres	265	272

	2021	2022
Excipients	147	128
Textiles	32	39
Colle	30	29
Zinc	30	41
Vernis	18	28
Teinture (pour bois)	2	6
Béton	6	1
Cuir	0,5	0,2
Fonte de fer	0,2	0,2

## EMBALLAGE ET TRANSPORT

Les matériaux d'emballage utilisés se répartissent comme suit:



Les cartons sont composés en moyenne de 90 % de matériaux recyclés. Le transport et le montage des meubles sont assurés par la société BGO Montage und Logistik, qui fait partie de BGO Holding. Chaque jour, environ 16 caisses mobiles, 1 semi-remorque, 4 camionnettes et 1 camion de libre-service sont chargés de produits Bene et envoyés vers les entreprises qui les ont commandés pour équiper et décorer leurs bureaux.

Pour les voitures du parc automobile de l'entreprise qui fonctionnent avec des moteurs à combustion, 117 000 l de carburant ont été utilisés en 2022 (pour le transport de personnes). Les véhicules de transport de marchandises appartenant à l'entreprise ont consommé 14 000 l de carburant. Au total, 2 240 000 km ont été parcourus et 449 t CO<sub>2</sub>e ont été émises. En comparaison, avant la pandémie, en 2019, la consommation de carburant était deux fois plus élevée.

## ÉLECTRICITÉ ET ÉNERGIE

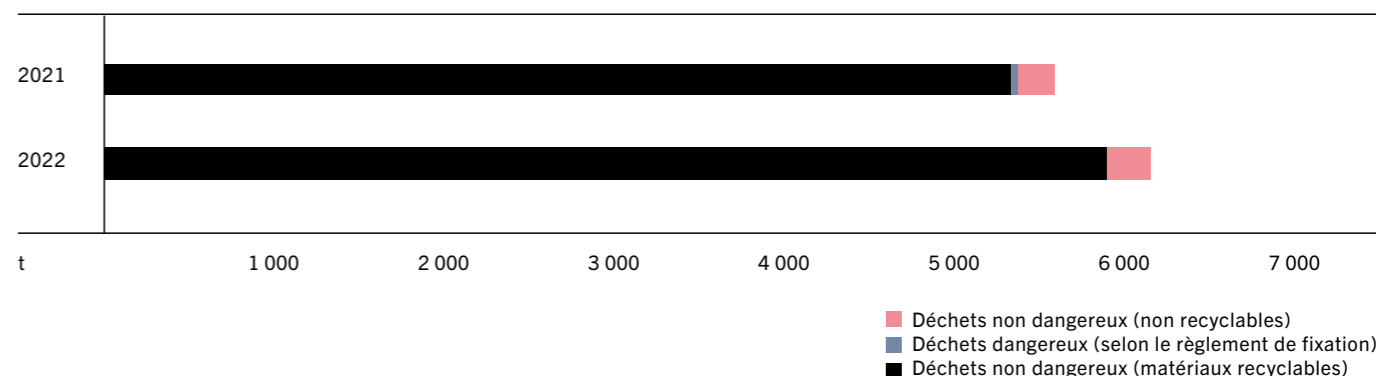
Année après année, les anciennes technologies d'éclairage sont remplacées par des ampoules LED. Au cours de la période de référence, nous avons pu changer l'éclairage des bureaux de Paris et de Vienne, ainsi que celui de certaines zones du bâtiment principal de Waidhofen. Le bureau de l'usine et les locaux administratifs du siège social suivront. Depuis 2020, l'électricité utilisée sur nos sites autrichiens provient exclusivement de l'énergie hydraulique. Afin de favoriser l'électricité produite sur place, Bene a installé en 2022 une centrale photovoltaïque de près de 100 kWp. Dans ce domaine également, Bene s'engage donc pour l'utilisation de ressources renouvelables. Cela nous rend plus indépendants et apporte une plus-value à l'environnement.

Au cours des cinq dernières années, l'empreinte carbone - toutes les émissions provenant de la production, de la mise à disposition d'électricité, du transport, de la mise à disposition des matériaux et du recyclage des déchets - a évolué comme suit :

	2018	2019	2020	2021	2022
Empreinte carbone par pièce produite à Waidhofen (CO <sub>2</sub> e)	105	99	82	83	83

## GESTION DES DÉCHETS

La plupart des matériaux utilisés peuvent être recyclés et nous suivons en outre un programme de gestion des déchets. Des responsables de la gestion des déchets au sein de Bene veillent à ce que ce programme soit mis en œuvre et que toutes les réglementations légales soient également respectées.



TOTAL (en t)	2021	2022
Déchets non dangereux - non recyclables	234	292
Déchets non dangereux - matériaux recyclables	5 283	5 799
Déchets dangereux	13	3

Les déchets par pièce produite ont évolué comme suit au fil des ans:

	2018	2019	2020	2021	2022
Déchets à valeur ajoutée par pièce produite (en kg)	27,11	22,11	22,80	22,37	21,79

En 2022, la production de déchets dangereux a diminué par rapport aux années précédentes, en raison de la réduction du nombre de batteries au plomb des chariots élévateurs et de la réévaluation de deux catégories de déchets qui peuvent désormais être classés comme non dangereux.

Une grande partie des déchets produits lors de la découpe des panneaux est utilisée dans les chaudières de l'entreprise à des fins de chauffage. Une autre partie est renvoyée au fabricant de panneau pour être réinsérée dans la production.

# COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS



Mettre les personnes au centre. C'est la seule façon de faire fonctionner l'entreprise de demain. Chez Bene, nous connaissons notre métier et travaillons dans la production avec précision et avec un certain amour du détail.

Mettre les personnes au centre. C'est la seule façon de faire fonctionner une entreprise de demain.

Chez Bene, nous connaissons notre métier et travaillons dans la production avec précision et avec un certain amour du détail. Il n'est donc pas étonnant que nos apprentis se distinguent régulièrement, non seulement dans leur travail, mais aussi lors de concours. L'année dernière, ils ont remporté la première et la cinquième place au concours fédéral des apprentis et deux victoires régionales. Depuis 1995, nous avons formé 79 apprentis menuisiers - et donc des professionnels dans la région - dont 36 travaillent toujours chez Bene. En 2021 et 2022, dix apprentis menuisiers ont obtenu leur diplôme de fin d'apprentissage.

Au total, Bene compte 522 employés en Autriche (y compris 21 collaborateurs en interim) et 160 autres dans le monde entier. Tous les collaborateurs sont informés des développements en cours environ deux fois par an lors d'une réunion spécifique pour présenter les activités de l'entreprise appelée « Businessupdate ».

En 2022, plusieurs formations, qui n'avaient pas pu avoir lieu les années précédentes en raison de la pandémie, ont été organisées. Au total, les collaborateurs de Bene ont bénéficié de 8 280 heures de formation et de perfectionnement.

501 personnes travaillent en Autriche. Les 160 autres employés travaillent dans les filiales de distribution à l'étranger, principalement en Europe (Belgique, Allemagne, France, Grande-Bretagne, Italie, Irlande, Pologne, Suisse), aux Émirats arabes unis et en Inde.

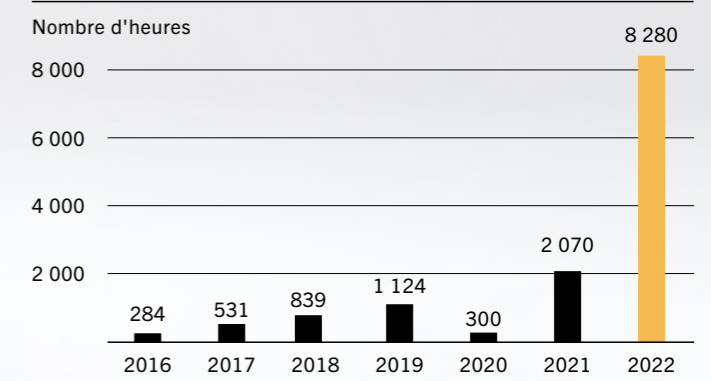
Nos actions sont régies par des relations saines et respectueuses envers les autres, qui ont un impact positif tant en interne qu'à l'extérieur de l'entreprise.



Sur les 661 employés (hors interim), 91 % n'ont pas de fonction de direction ; 9 % sont des cadres. Un cadre sur cinq est une femme.

Fin 2022, le groupe Bene comptait 15 collaborateurs handicapés bénéficiaires. Bene GmbH est une entreprise autrichienne, le groupe Bene englobe notre organisation au niveau international.

Heures de formation et de perfectionnement



**Groupe Bene**

Pré-retraite	17
Congé parental	22
Handicapés bénéficiaires	15
Apprentis	12
<b>Fonction</b>	
Comité d'entreprise	16
Conseil de la jeunesse	2

En 2021 et 2022, un total de 239 mois (ce qui correspond à 20 ans) a été consacré à la garde d'enfants (congé parental, congé paternité, congé maternité). 11 % de ce temps a été pris par les pères. Le taux de rotation de l'ensemble du groupe Bene a légèrement diminué en 2022, passant de 17 à 13 %.

Le comité d'entreprise des employés et le comité d'entreprise des ouvriers sont à la disposition de nos salariés pour les conseiller et les aider. Un congé parental partiel ? Une préretraite avec un temps partiel ? Bien sûr ! 96 collaborateurs en ont bénéficié en 2022.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de collaborateurs en temps partiel	96	97	121	123	125	121	96
Pourcentage (%)	12,9	13,3	15,3	15,0	17,1	18,1	14,1



Notre culture d'entreprise encourage la performance et l'esprit de compétition ainsi que le développement personnel.



La culture d'entreprise conviviale et solidaire de Bene se traduit également par l'obtention, en 2022, du label "Great Place to Work" en Autriche, en Allemagne, en Grande-Bretagne et en Inde. Et pour une bonne raison, selon nous, car chez Bene, les éléments suivants sont fondamentaux :

**Esprit d'équipe** : climat de travail et culture d'entreprise positifs, familiaux et amicaux, solidarité, humour

**Liberté et autonomie** : responsabilité personnelle, indépendance et participation aux décisions

**Passion** : passion, joie, engagement sur certains sujets spécifiques

**Fierté et sentiment d'appartenance** : identification avec la marque, "Made in Austria", longue tradition de l'entreprise, innovation, prix de design

**Diversité** : domaine d'activité varié, internationalité et innovation

**Conditions de travail** : horaires de travail flexibles, télétravail, bonne connexion aux transports, accès favorable aux familles, communication d'égal à égal



Nous accordons une importance particulière à la qualité de vie au travail de nos collaborateurs. C'est pourquoi il existe par exemple le programme d'entreprise "Healthy at Bene" qui propose en permanence des offres d'activité physique et de détente, ainsi que des actions pour une alimentation saine.

Depuis l'automne 2022, une nouvelle piste cyclable le long de l'ancien tracé de la "Ybbstalbahn" passe directement devant notre siège social et notre usine. Bene encourage tout particulièrement la pratique du vélo avec le programme « Vélo au travail ». Plus de 120 collaborateurs s'y sont déjà inscrits, ce qui leur a permis de bénéficier d'un nouveau vélo à un prix intéressant. Cela permet non seulement d'augmenter la part des trajets effectués à vélo pour se rendre au travail, mais aussi de motiver les cyclistes à pratiquer une activité physique pendant leur temps libre.

# OBJECTIFS ET PERSPECTIVES

Bene se développe durablement dans une optique de croissance, d'innovation et de leadership en Europe.

# NOTRE ENGAGEMENT CONTINUE.

Nous avons défini un ensemble complet de nouvelles mesures pour le futur proche. Par exemple, d'ici 2024, nous nous concentrerons sur le thème de l'emballage dans le domaine de l'approvisionnement (emballages recyclés, utilisation de matériaux issus de la sylviculture durable) et sur l'augmentation de la part de recyclage des produits ainsi que sur la possibilité de désassembler nos produits entièrement. Il s'agit d'une pièce du puzzle de notre vision, qui consiste à fabriquer des produits recyclables à tous points de vue. Dans le parc automobile de l'entreprise, nous passons peu à peu à la propulsion électrique. Le toit du hall de production sera rénové et équipé d'une installation photovoltaïque qui, avec une puissance de 3 MWp (ou 3 000 kWp), apportera une contribution essentielle à notre approvisionnement en électricité. Dans le cadre des travaux sur le toit, l'isolation sera également améliorée, ce qui permettra de réduire les besoins en énergie de chauffage.

Avant la fin de l'année 2023, une partie des sols imperméabilisés sur le site de Waidhofen seront rendus perméables, ce qui laissera la place à un paradis de biodiversité pour les plantes et les insectes, mais aussi pour tous les collaborateurs. Cinq îlots thématiques basés sur notre Office Guide seront mis en place dans le jardin et inviteront à y travailler et à s'y attarder. Et pour la première fois, des abeilles appartenant à l'entreprise pourront se délecter du nectar parfumé des fleurs sur 130 m<sup>2</sup> de prairie fleurie et de plates-bandes. Les plantes comestibles, comme les myrtilles et les groseilles, ne manqueront pas non plus. Actuellement, les quatre cinquièmes du terrain de l'entreprise à Waidhofen sont scellés (construits) - sur le cinquième restant, la nature peut s'épanouir avec des prairies, des arbres et des arbustes.

Nous développons des produits modulaires qui peuvent être démontés et réparés. Les clients peuvent ainsi remplacer eux-mêmes les pièces de rechange en cas de besoin. Notre objectif est que nos produits soient tous recyclables sans exception et, dans l'idéal, entièrement composés de matériaux recyclés.

Les critères écologiques et de durabilité seront au cœur de la sélection de tous nouveaux textiles, et détermineront ainsi leur intégration dans nos collections.

Bien que nous ne puissions pas prédire l'avenir, nous considérons qu'une chose est sûre : la transformation numérique et la crise climatique continueront de marquer et de façonner notre travail quotidien. Bene développe des concepts de bureau intelligents qui s'adaptent aux stratégies et aux exigences des clients ainsi qu'à leurs conditions environnementales.

Chez Bene, le développement durable est à l'ordre du jour à tous les niveaux : aussi bien dans les petites équipes qu'au niveau des décisions de l'entreprise. Pour l'avenir, nous visons les objectifs suivants :

D'ici 2030, nous serons l'une des entreprises les plus durables de notre secteur. Au plus tard en 2030, nous serons neutres en carbone (Scopes 1 et 2) et toutes nos nouvelles lignes de produits seront recyclables. Dans le but de toujours proposer des produits et des services durables à nos clients, nous nous sommes engagés à agir de manière durable et nous encourageons et pratiquons des actions dans cette démarche telles que la protection de l'environnement, l'économie circulaire, la diversité sociale et l'inclusion.

Ces objectifs de durabilité définissent les activités de notre entreprise jusqu'en 2030 :

## 1. Orienter l'ensemble de la chaîne de valeur vers la durabilité - en particulier :

- Nouvelles gammes de produits éco-conçus
- Plan d'action visant à réduire toutes les émissions (Scopes 1, 2 et 3)
- Utilisation systématique de matériaux durables et recyclables

## 2. Ancrer le développement durable dans notre culture d'entreprise - en particulier :

- Sensibilisation au développement durable et à la responsabilité sociale
- Promotion de la diversité et de l'inclusion
- Garantie des conditions de travail optimales pour tous les collaborateurs






**bene**

**SOURCE D'INSPIRATION AU BUREAU. DEPUIS 1790.**

**Bene GmbH**

Schwarzwiesenstraße 3  
3340 Waidhofen an der Ybbs  
Autriche  
[bene.com](http://bene.com)  
Tel. +43 7442 500-0  
[office@bene.com](mailto:office@bene.com)

UID-Nr. ATU70065136  
FN 444783v  
GLN-Nr. 9110022782844  
Eori-Nr. ATEOS1000072483  
DUNS-Nr. 300486498  
Steuer-Nr. 09-258/3699  
IPPC-Nr. AT-30221

 [@bene.office](https://www.facebook.com/beneoffice)  
 [@beneoffice](https://www.instagram.com/beneoffice)  
 [/company/bene](https://www.linkedin.com/company/bene)  
 [/beneoffice](https://www.pinterest.com/beneoffice)  
 [/beneoffice](https://www.youtube.com/beneoffice)